

**Adatkezelési tájékoztató  
a TLA Vagyonkezelő és -hasznosító Korlátolt  
Felelősségű Társaság NET Program Divíziójának  
alaptevékenysége keretében**

**Hatályba lépés időpontja:  
2021. február 23.**

## Tartalom

<b>I. Adatkezelő neve és elérhetősége</b>	3. oldal
<b>II. Bevezető rendelkezések, alapfogalmak</b>	3. oldal
<b>III. Adatkezelési célok, jogalapok, az érintettek és a személyes adatok kategóriái</b>	5. oldal
III.1. Szándéknyilatkozatok vizsgálata, lakóingatlanok megvásárlása és bérbeadása	5. oldal
III.2. Ócsai lakhatási célú ingatlanok bérbeadása	8. oldal
III.3. Megüresedett tartalékingatlanok pályáztatása és bérbeadása	9. oldal
III.4. Rendelet 6/A. címe, Rendelet 2 7. címe szerinti határozott idejű lakásbérleti szerződések, adósságkezelési és együttműködési megállapodások megkötése és teljesítése	11. oldal
III.5. Rendelet 6/C. címe, Rendelet 2 16. címe szerinti ideiglenes és végleges elhelyezést biztosító lakásbérleti szerződés megkötése és teljesítése	13. oldal
III.6. Szándéknyilatkozatok vizsgálata, a felajánlott lakóingatlanok megvásárlása és egyösszegű vagy részletvétellel történő visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződések megkötése és teljesítése	15. oldal
III.7. Egyösszegű adásvételi szerződések megkötése a TLA Kft. bérlőjével (közeli hozzátartozóval), szerződések teljesítése	17. oldal
III.8. Részletvételi jogviszony létesítése a TLA Kft. bérlőjével, részletvétel teljesítése	18. oldal
III.9. Érintettel folytatott telefonbeszélgetés rögzítése	19. oldal
III.10. A TLA Kft. által végzett panaszkezelési tevékenység, egyéb megkeresések kezelése keretében történő adatkezelés	20. oldal
<b>IV. Adattovábbítási műveletek a TLA Kft. alaptevékenységéhez kapcsolódóan</b>	21. oldal
IV.1. Hitelezők részére történő adattovábbítás, III.1.1. pont, III.6.1. pont szerinti adatkezeléshez kapcsolódóan	21. oldal
IV.2. Végrehajtó részére történő adattovábbítás, III.1.1. pont, III.6.1. pont szerinti adatkezeléshez kapcsolódóan	21. oldal
IV.3. Társasházi és lakásszövetkezeti ingatlanok esetében bérlői személyes adatok továbbítása	22. oldal
IV.4. Közműszolgáltatók részére történő bérlői személyes adatok továbbítása	23. oldal
IV.5. Kéményseprő-ipari szerv és szolgáltatók részére történő jogszabályon alapuló adatszolgáltatás	23. oldal
IV.6. Hatósági, bírósági megkeresés alapján történő adatszolgáltatás, illetőleg a TLA Kft. által kezdeményezett eljárások	24. oldal
IV.7. Adattovábbítás önkormányzatok, családsegítő szolgáltatók, illetékes szociális szerv számára	24. oldal
IV.8. Adattovábbítás a TLA Kft. vagyonbiztosítási szerződés szerinti biztosítója részére	25. oldal
IV.9. Adattovábbítás a Segítő Szervezetek részére és a Segítő Szervezetek által	25. oldal
IV. 10. Adattovábbítás az adásvételi és a lakásbérleti szerződés esetén közreműködő ügyvéd részére	28. oldal
IV.11. Adattovábbítás a HBSZ szerződés feltételét képező tartozáselismerő nyilatkozat közjegyzői okiratba foglalása érdekében	29. oldal
IV.12. Adattovábbítás önkormányzatok, családsegítő szolgáltatók, illetékes szociális szerv számára életveszélyessé / lakhatatlanná váló ingatlan esetén	30. oldal
IV.13. Adattovábbítás Ócsa Város Önkormányzata részére 2019. január 1. napját követően	30. oldal
IV. 14. Visszterhes vagyonszerzés bejelentése az ingatlanügyi hatóság és az állami adóhatóság részére, kapcsolódó adatigénylés	31. oldal
IV. 15. Adattovábbítás a TLA Kft. könyvvizsgálója részére	33. oldal
<b>V. Adatfeldolgozók adatkezelése a TLA Kft. alaptevékenységéhez kapcsolódóan</b>	33. oldal
<b>VI. Alaptevékenységhez kapcsolódó speciális iratmegőrzési idő</b>	36. oldal
<b>VII. Személyes adatok tárolása és biztonsága a TLA Kft. alaptevékenységéhez kapcsolódóan</b>	37. oldal
VII.1. Papír alapú dokumentumok kezelése	37. oldal
VII.2. ELO rendszerben tárolt személyes adatok kezelése	37. oldal
VII.3. A NET Info rendszerben tárolt személyes adatok kezelése	38. oldal
<b>VIII. Érintettek jogai</b>	38. oldal
VIII.1. A személyes adatok törlése, adatkezelési hozzájárulás visszavonása	38. oldal
VIII.2. Az adatkezelés korlátozásához való jog	38. oldal
VIII.3. A helyesbítéshez való jog	39. oldal
VIII.4. A tiltakozáshoz való jog	39. oldal
VIII.5. Az érintett hozzáférési joga	39. oldal
VIII.6. Érintetti kérelmek benyújtásának, kezelésének rendje	39. oldal
VIII.7. Érintett jogorvoslati lehetőségei	40. oldal

## I. Adatkezelő neve és elérhetősége

- Adatkezelő neve: **TLA Vagyonkezelő és -hasznosító Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **TLA Kft., Társaság, Adatkezelő**)
- Székhelye: 1134 Budapest, Angyalföldi út 5. b. ép.
- Postacíme: 1539 Budapest, Pf. 655.
- Cégjegyzékszám: 01-09-361873
- Telefonszám: 06-1-795-5100
- e-mail cím: [netprogram@tlakft.hu](mailto:netprogram@tlakft.hu)
- Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Reszler Balázs
- Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: +36-1-795-32-41, [reszler.balazs@tlakft.hu](mailto:reszler.balazs@tlakft.hu)

A Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény 22/A. §-ában foglalt rendelkezések, továbbá a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításával összefüggő lebonyolítói feladatok ellátásáról szóló 343/2020 (VII.14.) Kormányrendelet értelmében a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. (a továbbiakban: „NET Zrt.”) 2020. október 31-ével megszűnt. A hivatkozott jogszabályok értelmében 2020. november 01. napjától a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. adatkezelői státuszából fakadó jogai és kötelezettségei a TLA Vagyonkezelő és -hasznosító Korlátolt Felelősségű Társaságra mint a 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolítóra szálltak át.

## II. Bevezető rendelkezések, alapfogalmak

A Kormány otthonvédelmi intézkedés sorozatának egyik meghatározó eleme a TLA Kft. által működtetett program (a továbbiakban: „**NET program**”). A TLA Kft. a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvényben, valamint a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvényben meghatározott alaptevékenysége, hogy azoknak az ingatlan tulajdonosoknak nyújtson segítséget, akik jelzáloghitelüket már huzamosabb ideje nem tudják fizetni és egyben szociálisan rászorultak. A hitelező bankok közreműködésével, a hiteladós (zálogkötelezett) által benyújtott szándéknyilatkozatban felajánlott lakóingatlanokat a NET Zrt. a Magyar Állam javára **megvásárolta**, és ezzel egyidejűleg az eredeti tulajdonosnak határozatlan időre **bérbe adta** annak érdekében, hogy a szociálisan rászorult családok továbbra is az otthonukban maradhassanak. A bérlőket korábbi tulajdoni hányaduk tekintetében határozott időre szóló visszavásárlási jog illeti meg. A TLA Kft. a megvásárolt ingatlanok vonatkozásában **bérbeadói és vagyonkezelői jogokat gyakorol**, valamint teljesíti az ezzel járó kötelezettségeket.

A NET Zrt. azon lakóingatlanok egy részét, melyek tekintetében a bérleti szerződés megszűnt, jogszabályban meghatározott **pályáztatási rend keretében a rászorulóknak részére ismét bérbe adta**. A TLA Kft. a pályáztatott ingatlanok vonatkozásában **bérbeadói jogokat gyakorol**, valamint teljesíti az ezzel járó kötelezettségeket.

A NET Zrt. az Ócsán megvalósuló Szociális Családiház-építési Program (a továbbiakban: „**Program**”) keretében felépült lakhatási célú ingatlanok tekintetében 2018. december 31. napjáig ugyancsak **bérbeadói és vagyonkezelői jogokat gyakorolt**, illetőleg teljesítette az ezzel járó kötelezettségeket. Ócsa Város Önkormányzata 2019. január 1. napján a törvény erejénél fogva tulajdonjogot szerzett a lakhatási célú ingatlanok felett, ezen időponttól kezdődően a tulajdonosi jogokat és a bérbeadói jogokat Ócsa Város Önkormányzata gyakorolja.

A NET Zrt. a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: „**Otthonteremtési tv.**”) alapján, a vagyonkezelte ingatlanok visszavásárlása keretében **egyházas adásvételi szerződéseket kötött** az arra jogosult hiteladósokkal, zálogkötelezettekkel, bérlőkkel és közeli hozzátartozóikkal, valamint **törvényen alapuló részletvételt biztosított** a jogosultak számára. A TLA Kft. az adásvételi szerződésből és a részletvételi jogviszonyból fakadó **eladói jogokat gyakorol**, valamint teljesíti az ezzel járó kötelezettségeket.

A NET Zrt. / TLA Kft. alaptevékenységét meghatározó speciális jogszabályok:

- a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény (a továbbiakban: „**Net tv.**”);
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: „**Otthonteremtési tv.**”);
- a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. működésével kapcsolatos egyes szabályokról szóló 128/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Rendelet**”);
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremtésének biztosításával kapcsolatos egyes szabályokról szóló 274/2018. (XII. 21.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Rendelet2**”).

A TLA Kft. **alaptevékenységével együtt járó adatkezelését** a fenti jogszabályok nem szabályozzák, arra az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete** (a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Info tv.**”) vonatkozik.

### Személyes adatok kezelésével járó alaptevékenységek összefoglaló táblázata:

<b>Tevékenység megnevezése</b>	<b>Jogszabályi környezet</b>
<b>1.</b> Szándéknyilatkozatok vizsgálata, a felajánlott lakóingatlanok megvásárlása és bérbeadása	Net tv. 17. §, Net tv. 22. § (1) bekezdés a) pontja
<b>2.</b> Ócsai lakhatási célú ingatlanok bérbeadása	Net tv. 22. § (1) bekezdés b) pontja
<b>3.</b> Megüresedett tartalékingatlanok pályáztatása és bérbeadása	Net tv. 22. § (1) bekezdés c) pontja, Rendelet 6/B címe
<b>4.</b> Rendelet 6/A., Rendelet2 7. címe szerinti határozott idejű lakásbérleti szerződések, adósságkezelési és együttműködési megállapodások megkötése és teljesítése	Rendelet 6/A. címe, Rendelet2 7. címe
<b>5.</b> Rendelet 6/C., Rendelet2 16. címe szerinti ideiglenes és végleges elhelyezést biztosító lakásbérleti szerződés megkötése és teljesítése	Rendelet 6/C. címe, Rendelet2 16. címe
<b>6.</b> Szándéknyilatkozatok vizsgálata, a felajánlott lakóingatlanok megvásárlása és egyösszegű vagy részletvétellel történő visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződések megkötése és teljesítése	Net tv. 17. §, Otthonteremtési tv. 6. §-7. § és 22. §, Rendelet2 II.-III. fejezet
<b>7.</b> Egyösszegű adásvételi szerződések megkötése a bérlővel (közeli hozzátartozóval), szerződések teljesítése	Otthonteremtési tv. 6. §; Rendelet2 II. fejezet
<b>8.</b> Részletvételi jogviszony létesítése bérlővel, részletvétel teljesítése	Otthonteremtési tv. 7. §, 13. §; Rendelet2 III. fejezet

A TLA Kft. az alaptevékenysége kapcsán érintetteket, azaz a **hiteladósokat, zálogkötelezetteket, bérlőket, ingatlan visszavásárló vevőket, a bérlőkkel jogszerűen együttlakó személyeket, panaszt, megkeresést benyújtó személyeket, a TLA Kft.-vel alaptevékenységéhez kapcsolódóan rögzített telefonhívást folytató személyeket** a jelen **Adatkezelési Tájékoztató** útján tájékoztatja a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelő személyéről, az adatkezelés céljáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, az adatfeldolgozó igénybeviteléről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, az adatbiztonsági intézkedésekről, az érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről.

Jelen tájékoztató 1 példányban a TLA Kft. Ügyfélszolgálati irodahelyiségében (1122 Budapest, Városmajor utca 35.) kinyomtatott formában elérhető, valamint elektronikus formában folyamatosan megtalálható a TLA Kft. honlapján ([www.tlakft.hu](http://www.tlakft.hu)).

A TLA Kft. az adatok kezelését **jogszerűen és tisztességesen**, valamint az érintett számára **átlátható** módon végzi. A jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés érdekében a TLA Kft. közérthető Adatkezelési Tájékoztatót állít össze az érintettek részére. A TLA Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy garantálja az érintettek személyes **adatainak biztonságát**.

A TLA Kft. a személyes adatokat az e Tájékoztatóban írt céloktól **eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel**. A TLA Kft. kizárólag az érintett által tudomására hozott, illetve egyéb jogszerű módon tudomására jutott adatokat kezeli, azokat harmadik személy számára - a hatályos jogszabályokban meghatározott eseteken kívül - semmilyen körülmények között nem adja ki. Személyes adatok továbbítására kizárólag a vonatkozó jogszabályok ez irányú rendelkezése szerint és a jelen Tájékoztatóban foglalt esetekben kerülhet sor, az ott meghatározott terjedelemben.

#### Alapfogalmak:

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ (pl.: az érintett bérlő neve, e-mail címe, bérlési díj összege, ingatlan címe);

**érintett:** bármely meghatározott, a személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy (ember) (jelen Tájékoztató alapján érintett a hiteladós, zálogkötelezett, a TLA Kft. bérlője, jogszerűen együtt lakó személy, ingatlant visszavásárló vevő, panaszt, megkeresést benyújtó személy, rögzített telefonhívást folytató személyek);

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, pontosítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, törlése és megsemmisítése;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja. A jelen Tájékoztatóban bemutatott adatkezelések tekintetében egyedüli adatkezelő a **TLA Kft.**

**adatfeldolgozó:** a TLA Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatkezelő nevében az adatok kezelését végzi;

**hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**felügyeleti hatóság:** Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH), mely szervezet feladata a személyes adatok védelméhez fűződő jog érvényesítése.

### **III. Adatkezelési célok, jogalapok, az érintettek és a személyes adatok kategóriái**

#### III.1. Szándéknyilatkozatok vizsgálata, lakóingatlanok megvásárlása és bérbeadása

A TLA Kft. a Net tv. 3. § (1) bekezdésében, Otthonteremtési tv. 2. § (1) bekezdésében meghatározott alapfeladatainak ellátása keretében:

- a Net tv. és a Rendelet szerinti **szándéknyilatkozatok elbírálása, a Net tv. 17. § (1) bekezdése szerinti ingatlan-adásvételi és a Net tv. 22. § (1) bekezdés a) pontja szerinti határozatlan idejű lakásbérlési szerződés előkészítése, megkötése, a tulajdonos-változás ingatlan-nyilvántartási bejegyeztetése, kapcsolattartás céljából;**

- az adásvételi és a lakásbérleti szerződésből fakadó, TLA Kft.-t, mint **vevőt és bérbeadót illető jogok gyakorlása és a TLA Kft.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: ingatlan műszaki felmérése, ellenőrzése, helyreállítása, műszaki hibák kijavítása, bérlő lakhatásának biztosítása, bérlői tartozások nyilvántartása, kezelése, bérlőt terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás) céljából**

a következő adatkategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végzi.

### III.1.1. Hiteladósokra (Zálogkötelezettek) / Eladókra / Bérlőkre vonatkozó személyes adatok:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- személyi igazolvány száma,
- lakcímkártya száma,
- adóazonosító jele,
- személyi azonosító száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- megvételre felajánlott, illetve megvásárolt ingatlan helyrajzi száma,
- ingatlan forgalmi értéke,
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,
- jelzáloghitel-szerződést kezelő pénzügyi intézmény megnevezése,
- jelzáloghitel-szerződés száma,
- jelzáloghitel-szerződés szerinti követelés összege,
- ingatlant terhelő végrehajtási eljárásra vonatkozó végrehajtói határozat száma és kelte,
- a Rendelet szerinti szociális rászorultsági feltételek adatai, igazoló dokumentumai,
- egy háztartásban élők száma,
- ingatlan vételára, visszavásárlási vételára és teljesítésének adatai (visszavásárlás esetén),
- adásvételi és lakásbérleti szerződés létrejöttének napja, lakásbérleti szerződés megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- lakásbérleti szerződés szerinti bérleti díj összege,
- bérleti jogviszony alapján fennálló tartozás összege és jogcíme,
- bérleti jogviszony határozatlan, illetve határozott időtartama,
- az adásvételre felajánlott, illetve a megvásárolt ingatlan (bérlemény) műszaki állapota, abban bekövetkező változások,
- ingatlan átadás-átvételének (visszavételének) időpontja, körülményei,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

**a) Az adatkezelés jogalapja és időtartama:** az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik:

- az adatkezelés az adásvételi és lakásbérleti **szerződés megkötését megelőző intézkedések** (szándéknyilatkozatok vizsgálata, Net tv. és Rendelet szerinti szerződéskötési feltételek vizsgálata) **megtétele** miatt, valamint
- **a szerződés teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a szerződés hatálya alatti időben.

A szándéknyilatkozatok kötelező tartalmi elemeit és a mellékelendő dokumentumok körét a Net tv. 11. § (3) bekezdése és a 13. § (2) bekezdése kötelezően meghatározza.

**b) Az adatkezelés jogalapja** az adásvételi és lakásbérleti **szerződéskötés meghiúsulását követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján **a TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. **méltányolható jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződéskötés meghiúsulása esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a meghiúsulás körülményeit, a TLA Kft. döntésének jogosságát, ezzel alátámasztva

működésének törvényességét. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyoni, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti (pl.: az adatkezelés miatt az érintett nem kerül kedvezőtlenebb adóbsorolásba). Az érintett ingatlanára vonatkozó végrehajtási eljárás a Net tv. 15. §-a alapján a szándéknyilatkozat benyújtásától a szerződéskötés megíiusulásáig szünetel; a szünetelés körülményeinek igazolása adott esetben az érintett jogos érdeke is lehet.

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembevételével, a szerződéskötés megíiusulásáig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: az adásvételi és lakásbérleti szerződés megíiusulásától számított polgári jogi elévülési idő.

**c)** Az adatkezelés **jogalapja a lakásbérleti szerződés megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. méltányolható **jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződés megszűnése esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, a TLA Kft. döntéseinek, intézkedéseinek jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét, valamint jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyoni, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti, kivéve kizárólag azt az esetet, ha a TLA Kft.-nek jogos érdeke áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti.

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződés megszűnéséig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: a lakásbérleti szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

**III.1.2.** Szándéknyilatkozaton, lakásbérleti szerződésben feltüntetett, illetve a TLA Kft. írásbeli hozzájárulásával az ingatlanban tartózkodó, a TLA Kft.-vel bérleti jogviszonyban nem álló **jogszerűen együttlakó (egy háztartásban élő) személyekre** vonatkozó személyes adatok:

- név,
- születési hely, idő
- anyja neve,
- lakcíme,
- Bérelővel fennálló hozzátartozói viszony,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám.

**a)** Az adatkezelés **jogalapja a lakásbérleti szerződés előkészítése (szándéknyilatkozat elbírálása) és a szerződés hatálya alatt, valamint a lakásbérleti szerződés megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. méltányolható **jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy tisztában legyen a vagyonkezelésébe kerülő, vagyonkezelésében álló ingatlanokban élő személyek személyazonosságával, mivel kizárólag ebben az esetben bírálhatja el a Net tv. szerint a szándéknyilatkozatot, tehet eleget bérbeadási és vagyonkezelési kötelezettségeinek, érvényesíthet jogi igényt a szerződés megszűnését követően, polgári jogi elévülési időn belül. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke** ugyancsak az, hogy a TLA Kft. tisztában legyen személyazonosságával, hiszen így biztosított számára az életvitelszerű bennlakás lehetősége, nem tekinthető önkényes lakásfoglalónak, valamint az Otthonteremtési tv. 10. § d) pontjában meghatározott esetben a bérelő halálát követően folytathatja a bérleti jogviszonyt.

Az **adatkezelés időtartama**: a lakásbérleti szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

**b)** Az adatkezelés **jogalapja** az adásvételi és lakásbérleti **szereződéskötés megíiusulását követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**.

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembevételével, a szerződéskötés megüresüléséig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: az adásvételi és lakásbérleti szerződés megüresülésétől számított polgári jogi elévülési idő.

### III.2. Ócsai lakhatási célú ingatlanok bérbeadása

**A NET Zrt. a Net tv. 3. § (1) bekezdésében, Otthonteremtési tv. 2. § (1) bekezdésében meghatározott alapfeladatainak ellátása keretében:**

- a Net tv. 22. § (1) bekezdés b) pontja szerinti lakásbérleti szerződés előkészítése, megkötése, kapcsolattartás **céljából**;
- a lakásbérleti szerződésből fakadó, NET Zrt.-t, mint bérbeadót illető jogok gyakorlása és a NET Zrt.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: ingatlan műszaki felmérése, ellenőrzése, helyreállítása, műszaki hibák kijavítása, bérlő lakhatásának biztosítása, bérlői tartozások nyilvántartása, kezelése, bérlőt terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás) **céljából**

az alábbi adatkezelési kategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végezte. A lakásbérleti szerződések bérbeadója 2019. január 01. napjától Ócsa Város Önkormányzata. A TLA Kft. – **abból a célból**, hogy a bérbeadói alanyváltozást követő 5 évig, polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, egyes döntéseinek, intézkedéseinek törvényességét, illetve jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit – a következő, 2018. december 31. napjáig rögzített személyes adatok kezelését végzi.

#### **III.2.1. Bérlőkre vonatkozó személyes adatok:**

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- személyi igazolvány száma,
- lakcímkártya száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- lakásbérleti szerződés létrejöttének napja, lakásbérleti szerződés megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- lakásbérleti szerződés szerinti bérleti díj összege,
- bérleti jogviszony alapján fennálló tartozás összege és jogcíme,
- bérleti jogviszony határozatlan, határozott időtartama,
- bérlemény műszaki állapota, abban bekövetkező változások,
- ingatlan átadás-átvételének (visszavételének) időpontja, körülményei,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

Az adatkezelés **jogalapja 2019. január 01. napját követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján **a TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. **méltányolható jogos érdeke és célja**, hogy a bérbeadói alanyváltozást követően a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, a TLA Kft. egyes döntéseinek, intézkedéseinek törvényességét, illetve jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Ez a TLA Kft. kényszerítő jellegű jogi érdekének tekintendő, mivel ezáltal biztosítható az államnak betudható intézkedések átláthatósága és nyomon követhetősége. A TLA Kft. jogos érdeke más módon, mint a bérbeadói alanyváltozásig benyújtott valamennyi dokumentum, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **valamennyi személyes adat** kezelése nélkül nem érvényesíthető. Az **érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri**, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti.



A TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a bérlők megjelölt **személyes adatainak** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: 2019. január 01. napjától számított polgári jogi elévülési idő (5 év).

**III.2.2.** Lakásbérleti szerződésben feltüntetett, illetve a TLA Kft. írásbeli hozzájárulásával az ingatlanban tartózkodó, a TLA Kft.-vel bérleti jogviszonyban nem álló **jogszerűen együttlakó személyekre** vonatkozó személyes adatok:

- név,
- születési hely, idő
- anyja neve,
- lakcíme,
- Bérlővel fennálló hozzátartozói viszony,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám.

Az adatkezelés **jogalapja 2019. január 01. napját követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. **méltányolható jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a bérbeadói alanyváltozást követően a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja, hogy a Net tv. és a vonatkozó jogszabályok szerint eleget tett bérbeadói és vagyonkezelői kötelezettségeinek az adott ingatlan tekintetében. A TLA Kft. jogos érdeke más módon, mint a bérbeadói alanyváltozásig benyújtott valamennyi dokumentum, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **valamennyi személyes adat** kezelése nélkül nem érvényesíthető. Az **érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri**, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti.

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a jogszerűen együttlakó személyek megjelölt **személyes adatainak** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: 2019. január 01. napjától számított polgári jogi elévülési idő (5 év).

### III.3. Megüresedett tartalékingatlanok pályáztatása és bérbeadása

A TLA Kft. a Net tv. 3. § (1) bekezdésében, Otthonteremtési tv. 2. § (1) bekezdésében meghatározott **alapfeladatainak ellátása keretében**:

- a Net tv. 22. § (1) bekezdés c) pontja szerinti lakásbérleti szerződés előkészítése **(pályázatok elbírálása), megkötése, kapcsolattartás céljából**;
- a lakásbérleti szerződésből fakadó, TLA Kft.-t, mint **bérbeadót** illető **jogok gyakorlása és a TLA Kft.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: ingatlan műszaki felmérése, ellenőrzése, helyreállítása, műszaki hibák kijavítása, bérlő lakhatásának biztosítása, bérlői tartozások nyilvántartása, kezelése, bérlőt terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás) céljából**

a következő adatkategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végzi:

**III.3.1. Pályázókra / Bérlőkre** vonatkozó személyes adatok:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme, tartózkodási helye,
- személyi igazolvány száma, lakcímkártya száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím),
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,

- a Rendelet szerinti szociális rászorultsági feltételek adatai, igazoló dokumentumai,
- a Rendelet szerinti „0”-ás tartozások adatai, igazoló dokumentumai,
- lakásbérleti szerződés létrejöttének napja, lakásbérleti szerződés megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- lakásbérleti szerződés szerinti bérleti díj összege,
- bérleti jogviszony alapján fennálló tartozás összege és jogcíme,
- bérleti jogviszony határozatlan, határozott időtartama,
- bérlemény műszaki állapota, abban bekövetkező változások,
- ingatlan átadás-átvételének (visszavételének) időpontja, körülményei,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

**a) Az adatkezelés jogalapja és időtartama:** az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik:

- az adatkezelés a lakásbérleti **szerződés megkötését megelőző intézkedések** (pályázati adatlapok vizsgálata, Net tv. és Rendelet szerinti szerződéskötési feltételek vizsgálata) **megettétele** miatt, valamint
- a **lakásbérleti szerződés teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a szerződés hatálya alatti időben.

**b) Az adatkezelés jogalapja** a lakásbérleti **szerződéskötés megghiúsulását (pályázat elutasítását, sikertelenségét) követően:** a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. **méltányolható jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződéskötés megghiúsulása esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a megghiúsulás körülményeit, a TLA Kft. döntésének jogosságát és tisztességességét, ezzel alátámasztva működésének törvényességét. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyoni, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti.

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződéskötés megghiúsulásáig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** a lakásbérleti szerződés megghiúsulásától (pályázat elutasításától) számított polgári jogi elévülési idő.

**c) Az adatkezelés jogalapja** a **lakásbérleti szerződés megszűnését követően** a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. **méltányolható jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződés megszűnése esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, a TLA Kft. döntéseinek, intézkedéseinek jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét, valamint jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyoni, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti, kivéve kizárólag azt az esetet, ha a TLA Kft.-nek jogos igénye áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti.

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződés megszűnéséig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** a lakásbérleti szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

**III.3.2.** Pályázatban, lakásbérleti szerződésben feltüntetett, illetve a TLA Kft. írásbeli hozzájárulásával az ingatlanban tartózkodó, a TLA Kft.-vel bérleti jogviszonyban nem álló **jogszerűen együttlakó (együttköltözni szándékozó) személyekre** vonatkozó személyes adatok:

- név,
- születési hely, idő
- anyja neve,

- lakcíme,
- Bérelővel (Pályázóval) fennálló hozzátartozói viszony,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám.

**a) Az adatkezelés jogalapja a lakásbérleti szerződés előkészítése (pályázat elbírálása), a szerződés hatálya alatt és a lakásbérleti szerződés megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a TLA Kft. jogos érdeke. A TLA Kft. méltányolható jogos érdeke és az adatkezelés célja, hogy tisztában legyen a vagyonkezelésében álló ingatlanokba beköltözni szándékozó, illetőleg ott élő személyek személyazonosságával, hiszen kizárólag ebben az esetben bírálhatja el a Rendelet szerinti pályázatot, tehet eleget bérbeadási és vagyonkezelési kötelezettségeinek, érvényesíthet jogi igényt a szerződés megszűnését követően, polgári jogi elévülési időn belül. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogos érdeke ugyancsak az, hogy a TLA Kft. tisztában legyen személyazonosságával, hiszen így biztosított számára az életvitelszerű bennlakás lehetősége, nem tekinthető önkényes lakásfoglalónak, valamint az Otthonteremtési tv. 10. § d) pontjában meghatározott esetben a bérlet halálát követően folytathatja a bérleti jogviszonyt.**

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a jogszerűen együttlakó személyek megjelölt **személyes adatainak** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** a lakásbérleti szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

**b) Az adatkezelés jogalapja a lakásbérleti szerződéskötés megghiúsulását, pályázat elutasítását követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a TLA Kft. jogos érdeke.**

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembevételével, a szerződéskötés megghiúsulásáig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** a lakásbérleti szerződés megghiúsulásától, pályázat elutasításától számított polgári jogi elévülési idő.

#### III.4. Rendelet 6/A. címe, Rendelet 2 7. címe szerinti határozott idejű lakásbérleti szerződések, adósságkezelési és együttműködési megállapodások megkötése és teljesítése

**A TLA Kft. a Net tv. 3. § (1) bekezdésében, Otthonteremtési tv. 2. § (1) bekezdésében meghatározott alapfeladatainak ellátása keretében:**

- a Rendelet 6/A. címe, Rendelet 2 7. címe szerinti határozott idejű lakásbérleti szerződés (a továbbiakban: HBSZ) és adósságkezelési és együttműködési megállapodás (a továbbiakban: AEM) előkészítése, megkötése, kapcsolattartás céljából;
- a lakásbérleti szerződésből és az AEM-ből fakadó, TLA Kft.-t, mint bérbeadót és az AEM szerinti tartozások jogosultját illető jogok gyakorlása és a TLA Kft.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: ingatlan műszaki felmérése, ellenőrzése, helyreállítása, műszaki hibák kijavítása, bérlet lakhatásának biztosítása, bérleti tartozások nyilvántartása, kezelése, bérlet terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás) céljából

a következő adatkategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végzi:

##### **III.4.1. Bérelőkre vonatkozó személyes adatok:**

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme, tartózkodási helye,
- személyi igazolvány száma, lakcímkártya száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím),

- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- a Rendelet szerinti szociális feltételek adatai, igazoló dokumentumai,
- HBSZ létrejöttének napja, HBSZ megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- HBSZ szerinti bérleti díj összege,
- bérleti jogviszony alapján fennálló tartozások (törlesztő részletek) összege és jogcíme,
- bérleti jogviszony határozott időtartama,
- bérlemény műszaki állapota, abban bekövetkező változások,
- ingatlan átadás-átvételének (visszavételének) időpontja, körülményei,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

**a) Az adatkezelés jogalapja és időtartama:** az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik:

- az adatkezelés a **HBSZ és az AEM megkötését megelőző intézkedések** (bérlő HBSZ megkötésére irányuló nyilatkozatának vizsgálata, Rendelet szerinti szerződéskötési feltételek vizsgálata) **megettétele** miatt, valamint
- a **HBSZ és az AEM teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a szerződés hatálya alatti időben.

**b) Az adatkezelés jogalapja a HBSZ és az AEM megkötésének meghiúsulását követően:** a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. méltányolható **jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződéskötés meghiúsulása esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a meghiúsulás körülményeit, a TLA Kft. döntésének jogosságát és tisztességességét, ezzel alátámasztva működésének törvényességét. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti.

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződéskötés meghiúsulásáig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** a HBSZ és az AEM meghiúsulásától számított polgári jogi elévülési idő.

**c) Az adatkezelés jogalapja a HBSZ és az AEM megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. méltányolható **jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződés megszűnése esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, a TLA Kft. döntéseinek, intézkedéseinek jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét, valamint jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti, kivéve kizárólag azt az esetet, ha a TLA Kft.-nek jogos érdeke áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti.

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződés megszűnéséig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** a HBSZ és az AEM megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

**III.4.2.** HBSZ-ben feltüntetett, illetve a TLA Kft. írásbeli hozzájárulásával az ingatlanban tartózkodó, a TLA Kft.-vel bérleti jogviszonyban nem álló **jogszerűen együttlakó személyekre** vonatkozó személyes adatok:

- név,
- születési hely, idő
- anyja neve,
- lakcíme,
- Bérlővel fennálló hozzátartozói viszony,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám.

Az adatkezelés **jogalapja a HBSZ hatálya alatt és a HBSZ megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a TLA Kft. **jogos érdeke**. A TLA Kft. méltányolható **jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy tisztában legyen a vagyonkezelésében álló ingatlanokban élő személyek személyazonosságával, hiszen kizárólag ebben az esetben tehet eleget bérbeadási és vagyonkezelési kötelezettségeinek, érvényesíthet jogi igényt a szerződés megszűnését követően, polgári jogi elévülési időn belül. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke** ugyancsak az, hogy a TLA Kft. tisztában legyen személyazonosságával, hiszen így biztosított számára az életvitelszerű bennlakás lehetősége, nem tekinthető önkényes lakásfoglalónak, valamint az Otthonteremtési tv. 10. § d) pontjában meghatározott esetben a bérlő halálát követően folytathatja a bérleti jogviszonyt.

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a jogszerűen együttlakó személyek megjelölt **személyes adatainak** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: a HBSZ megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

### III.5. Rendelet 6/C. címe, Rendelet 16. címe szerinti ideiglenes és végleges elhelyezést biztosító lakásbérleti szerződés megkötése és teljesítése

**A TLA Kft. a Net tv. 3. § (1) bekezdésében, Otthonteremtési tv. 2. § (1) bekezdésében meghatározott alapfeladatainak ellátása keretében:**

- a Rendelet 6/C. címe, Rendelet 16. címe szerinti ideiglenes és végleges elhelyezést biztosító lakásbérleti szerződés előkészítése, megkötése, kapcsolattartás céljából;
- a lakásbérleti szerződésből fakadó, TLA Kft.-t, mint **bérbeadót** illető **jogok gyakorlása és a TLA Kft.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: ingatlan műszaki felmérése, ellenőrzése, helyreállítása, műszaki hibák kijavítása, bérlő lakhatásának biztosítása, bérlői tartozások nyilvántartása, kezelése, bérlőt terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás) céljából**

a következő adatkategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végzi:

**III.5.1. Bérlőkre** vonatkozó személyes adatok:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme, tartózkodási helye,
- személyi igazolvány száma, lakcímkártya száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím),
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- lakásbérleti szerződés létrejöttének napja, lakásbérleti szerződés megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- lakásbérleti szerződés szerinti bérleti díj összege,
- bérleti jogviszony alapján fennálló tartozások összege és jogcíme,
- bérleti jogviszony időtartama,
- bérlemény műszaki állapota, abban bekövetkező változások,
- ingatlan átadás-átvételének (visszavételének) időpontja, körülményei,
- ingatlan bemutatásának időpontja, körülményei,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

**a) Az adatkezelés jogalapja és időtartama:** az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik:

- az adatkezelés a **lakásbérleti szerződés megkötését megelőző intézkedések** (ingatlan bemutatása a bérlőnek, bérlővel való egyeztetés az átköltözés kapcsán) **megtétele** miatt, valamint

- **a lakásbérleti szerződés teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a szerződés hatálya alatti időben.

**b)** Az adatkezelés **jogalapja a lakásbérleti szerződés megkötésének meghiúsulását követően: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján **a TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. méltányolható **jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződéskötés meghiúsulása esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a meghiúsulás körülményeit, a TLA Kft. döntésének jogosságát és tisztességességét, ezzel alátámasztva működésének törvényességét. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti.

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződéskötés meghiúsulásáig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: a lakásbérleti szerződés meghiúsulásától számított polgári jogi elévülési idő.

**c)** Az adatkezelés **jogalapja a lakásbérleti szerződés megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján **a TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. méltányolható **jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződés megszűnése esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, a TLA Kft. döntéseinek, intézkedéseinek jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét, valamint jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti, kivéve kizárólag azt az esetet, ha a TLA Kft.-nek jogos érdeke áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti.

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződés megszűnéséig benyújtott valamennyi dokumentum, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **valamennyi személyes adat** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: a lakásbérleti szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

**III.5.2.** Lakásbérleti szerződésben feltüntetett, illetve a TLA Kft. írásbeli hozzájárulásával az ingatlanban tartózkodó, a TLA Kft.-vel bérleti jogviszonyban nem álló **jogszerűen együttlakó személyekre** vonatkozó személyes adatok:

- név,
- születési hely, idő
- anyja neve,
- lakcíme,
- Bérelővel fennálló hozzátartozói viszony,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám.

Az adatkezelés **jogalapja a lakásbérleti szerződés hatálya alatt és a szerződés megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján **a TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. méltányolható **jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy tisztában legyen a vagyonkezelésében álló ingatlanokban élő személyek személyazonosságával, mivel kizárólag ebben az esetben tehet eleget bérbeadási és vagyonkezelési kötelezettségeinek, érvényesíthet jogi igényt a szerződés megszűnését követően, polgári jogi elévülési időn belül. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke** ugyancsak az, hogy a TLA Kft. tisztában legyen személyazonosságával, hiszen így biztosított számára az életvitelszerű bennlakás lehetősége, nem tekinthető önkényes lakásfoglalónak, valamint az Otthonteremtési tv. 10. § d) pontjában meghatározott esetben a bérelő halálát követően folytathatja a bérleti jogviszonyt.

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a jogszerűen együttlakó személyek megjelölt **személyes adatainak** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: a lakásbérleti szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

III.6. Szándéknyilatkozatok vizsgálata, a felajánlott lakóingatlanok megvásárlása és egyösszegű vagy részletvétellel történő visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződések megkötése és teljesítése

A TLA Kft. a Net tv. 17. §, az Otthonteremtési tv. 6. §-7. § és 22. § szerint meghatározott alapfeladatainak ellátása keretében:

- a Net tv. szerinti **szándéknyilatkozatok elbírálása, a Net tv. 17. § (1) bekezdése szerinti ingatlan-adásvételi és az Otthonteremtési tv. 6. §-7. §-a és 22. §-a szerinti egyösszegű vagy részletvétellel történő visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződések előkészítése, megkötése, a tulajdonos-változás ingatlan-nyilvántartási bejegyztetése, kapcsolattartás céljából;**
- az adásvételi szerződésekből fakadó, TLA Kft.-t, mint **vevőt/eladót** illető **jogok gyakorlása és a TLA Kft.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: tartozások nyilvántartása, kezelése, érintettet terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás, ingatlan-nyilvántartási és egyéb kapcsolódó hatósági eljárások lefolytatása) céljából**

a következő adatkategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végzi.

**III.6.1. Hiteladósokra (Zálogkötelezettek) / Eladókra / illetve a visszavásárlás tekintetében Vevőkre** vonatkozó személyes adatok:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- személyi igazolvány száma,
- lakcímkártya száma,
- adóazonosító jele,
- személyi azonosító száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- megvételre felajánlott, illetve megvásárolt, visszavásárolt ingatlan helyrajzi száma,
- ingatlan forgalmi értéke,
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,
- jelzáloghitel-szerződést kezelő pénzügyi intézmény megnevezése,
- jelzáloghitel-szerződés száma,
- jelzáloghitel-szerződés szerinti követelés összege,
- ingatlant terhelő végrehajtási eljárásra vonatkozó végrehajtói határozat száma és kelte,
- a Rendelet szerinti szociális rászorultsági feltételek adatai, igazoló dokumentumai,
- egy háztartásban élők száma,
- ingatlan vételára, visszavásárlási vételára, visszavásárlási vételárrészesek összege, részletvétel időtartama, vételárkedvezmények összege, vételár teljesítésének adatai,
- visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződések biztosítékainak adatai (jelzálogjog, elidegenítési és terhelési tilalom),
- adásvételi szerződések létrejöttének napja, szerződések megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

**a) Az adatkezelés jogalapja és időtartama**: az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik:

- az adatkezelés az adásvételi **szerződések megkötését megelőző intézkedések** (szándéknyilatkozatok vizsgálata, Net tv., Otthonteremtési tv. és Rendelet szerinti szerződéskötési feltételek, vevői nyilatkozatok vizsgálata) **megtétele** miatt, valamint
- **a szerződések teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a szerződés hatálya alatti időben.

A szándéknyilatkozatok kötelező tartalmi elemeit és a mellékelendő dokumentumok körét a Net tv. 11. § (3) bekezdése és a 13. § (2) bekezdése kötelezően meghatározza.

**b)** Az adatkezelés **jogalapja** az adásvételi **szerződéskötés meghiúsulását követően** a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. méltányolható **jogos érdeke és célja**, hogy a szerződéskötés meghiúsulása esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a meghiúsulás körülményeit, a TLA Kft. döntésének jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét. Ez a cél más módon, mint az érintett hiteladós, zálogkötelezett, vevő személyes adatainak, az ügyintézés adatainak kezelése nélkül nem érhető el. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyoni, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti (pl.: az adatkezelés miatt az érintett nem kerül kedvezőtlenebb adóbsorolásba). Az érintett ingatlanára vonatkozó végrehajtási eljárás a Net tv. 15. §-a alapján a szándéknyilatkozat benyújtásától a szerződéskötés meghiúsulásáig szünetel; a szünetelés körülményeinek igazolása adott esetben az érintett jogos érdeke is lehet.

Az adatkezelés célja és a TLA Kft. jogos érdekének figyelembevételével, a szerződéskötés meghiúsulásáig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: az adásvételi szerződések meghiúsulásától számított polgári jogi elévülési idő.

**c)** Az adatkezelés **jogalapja** az adásvételi **szerződések megszűnését (teljesítését) követően** a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. méltányolható jogos érdeke és célja, hogy a szerződés megszűnése esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, a TLA Kft. egyes döntéseinek, intézkedéseinek törvényességét, illetve jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Ez a cél más módon, mint az érintett személyes adatainak, az ügyintézés adatainak kezelése nélkül nem érhető el. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyoni helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti, kivéve kizárólag azt az esetet, ha a TLA Kft.-nek jogos érdeke áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti. A polgári jogi elévülési időn belül az érintett jogos érdekét is szolgálhatja az ügyintézés dokumentumainak megőrzése, a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok tárolása, amennyiben harmadik személy kíván jogi igényt érvényesíteni az érintettel szemben.

Az adatkezelés célja és a TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződések megszűnéséig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: az adásvételi szerződések megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

**III.6.2.** Szándéknyilatkozaton feltüntetett, az ingatlanban tartózkodó, **egy háztartásban élő személyekre** vonatkozó személyes adatok:

- név,
- születési hely, idő
- lakcíme,
- Hiteladóssal/Zálogkötelezettel fennálló hozzátartozói viszony,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám.

**a)** Az adatkezelés **jogalapja** az adásvételi **szerződések előkészítése (szándéknyilatkozat elbírálása) és a szerződések hatálya alatt, valamint a szerződések megszűnését követően** a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. méltányolható jogos érdeke és célja, hogy a Net tv. és a vonatkozó jogszabályok szerint tisztában legyen a vagytonkezelésébe kerülő,



vagyonkezelésében álló ingatlanokban élő személyek személyazonosságával, mivel kizárólag ebben az esetben bírálhatja el a Net tv. szerint a szándéknyilatkozatot, tehet eleget szerződéses kötelezettségeinek, érvényesíthet jogi igényt a szerződés megszűnését követően, polgári jogi elévülési időn belül. Ez a cél más módon, mint az egy háztartásban élő személyek személyes adatainak kezelése nélkül, nem érhető el. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke** ugyancsak az, hogy a TLA Kft. tisztában legyen személyazonosságával, hiszen így biztosított számára az életvitelszerű bennlakás lehetősége. Ugyanakkor az érintett jogos érdeke az is, hogy a cél eléréséhez feltétlenül szükséges adatkörökre és időtartamra korlátozódjon a TLA Kft. adatkezelése.

Az adatkezelés célja és a TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, az egy háztartásban élő személyek megjelölt **személyes adatainak** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: az adásvételi szerződések megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

**b)** Az adatkezelés **jogalapja** az adásvételi **szerződéskötés megíiusulását követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. Az **adatkezelés időtartama**: az adásvételi szerződés megíiusulásától számított polgári jogi elévülési idő. A TLA Kft. jogos érdeke megegyezik a III.6.1. b) pontban foglaltakkal.

#### III.7. Egyösszegű adásvételi szerződések megkötése a TLA Kft. bérlőjével (közeli hozzátartozóval). szerződések teljesítése

A TLA Kft. az Otthonteremtési tv. 6. § szerint meghatározott alapfeladatainak ellátása keretében:

- az egyösszegű adásvételi szerződés előkészítése, megkötése, kapcsolattartás **céljából**;
- az adásvételi szerződésekből fakadó, TLA Kft.-t, mint eladót illető jogok gyakorlása és a TLA Kft.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: tartozások nyilvántartása, kezelése, érintettet terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás, ingatlan-nyilvántartási és egyéb kapcsolódó hatósági eljárások lefolytatása) **céljából**

a következő adatkategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végzi:

**III.7.1. Vevőkre** vonatkozó személyes adatok:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- személyi igazolvány száma,
- lakcímkártya száma,
- adóazonosító jele,
- személyi azonosító száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- megvásárolt ingatlan helyrajzi száma,
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,
- ingatlan vételára, vételárkedvezmények összege, vételár teljesítésének adatai,
- adásvételi szerződések biztosítékainak adatai (jelzálogjog, elidegenítési és terhelési tilalom),
- adásvételi szerződések létrejöttének napja, szerződések megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

**a)** Az adatkezelés **jogalapja és időtartama**: az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik:

- az adatkezelés az adásvételi **szerződés megkötését megelőző intézkedések** (Otthonteremtési tv. szerinti szerződéskötési feltételek, vevői nyilatkozatok vizsgálata) **megtétele** miatt, valamint

- **a szerződések teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a szerződés hatálya alatti időben.

**b)** Az adatkezelés **jogalapja** az adásvételi **szerződéskötés megghiúsulását követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. **méltányolható jogos érdeke és célja**, hogy a szerződéskötés megghiúsulása esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a megghiúsulás körülményeit, a TLA Kft. döntésének törvényességét. Ez a cél más módon, mint az érintett vevő személyes adatainak, az ügyintézés adatainak kezelése nélkül nem érhető el. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti (pl.: az adatkezelés miatt az érintett nem kerül kedvezőtlenebb adóbsorolásba).

Az adatkezelés célja és a TLA Kft. jogos érdekének figyelembevételével, a szerződéskötés megghiúsulásáig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: az adásvételi szerződés megghiúsulásától számított polgári jogi elévülési idő.

**c)** Az adatkezelés **jogalapja** az adásvételi **szerződés megszűnését (teljesítését) követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. **méltányolható jogos érdeke és célja**, hogy a szerződés megszűnése esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, a TLA Kft. egyes döntéseinek, intézkedéseinek törvényességét, illetve jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Ez a cél más módon, mint az érintett személyes adatainak, az ügyintézés adatainak kezelése nélkül nem érhető el. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti, kivéve kizárólag azt az esetet, ha a TLA Kft.-nek jogos érdeke áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti. A polgári jogi elévülési időn belül az érintett jogos érdekét is szolgálhatja az ügyintézés dokumentumainak megőrzése, a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok tárolása, amennyiben harmadik személy kíván jogi igényt érvényesíteni az érintettel szemben.

Az adatkezelés célja és a TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződések megszűnéséig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: az adásvételi szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

### III.8. Részletvételi jogviszony létesítése a TLA Kft. bérlőjével, részletvétel teljesítése

**A TLA Kft. az Otthonteremtési tv. 7. §, 13. § szerint meghatározott alapfeladatainak ellátása keretében:**

- **a részletvételi jogviszony előkészítése, létesítése, kapcsolattartás céljából;**
- **a részletvételi jogviszonyból fakadó, TLA Kft.-t, mint eladót illető jogok gyakorlása és a TLA Kft.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: tartozások nyilvántartása, kezelése, érintettet terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás, ingatlan-nyilvántartási és egyéb kapcsolódó hatósági eljárások lefolytatása) céljából**

a következő adatkategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végzi:

**III.8.1. Vevőkre vonatkozó személyes adatok:**

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- adóazonosító jele,
- személyi azonosító száma,

- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- megvásárolt ingatlan helyrajzi száma,
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,
- ingatlan vételára, vételár részletek összege, részletvétel időtartama, vételár kedvezmények összege, vételár teljesítésének adatai,
- részletvételi jogviszony biztosítékainak adatai (jelzálogjog, elidegenítési és terhelési tilalom),
- részletvételi jogviszony létrejöttének napja, megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

**a) Az adatkezelés jogalapja és időtartama:** az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik:

- az adatkezelés a **részletvételt megelőző intézkedések** (Otthonteremtési tv. szerinti részletvételre vonatkozó feltételek, vevői nyilatkozatok vizsgálata) **megettétele** miatt, valamint
- **a részletvétel teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a részletvétel hatálya alatti időben.

**b) Az adatkezelés jogalapja a részletvétel meghiúsulását követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a TLA Kft. jogos érdeke.** A TLA Kft. **méltányolható jogos érdeke és célja**, hogy a részletvétel meghiúsulása esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a meghiúsulás körülményeit, a TLA Kft. döntésének törvényességét. Ez a cél más módon, mint az érintett vevő személyes adatainak, az ügyintézés adatainak kezelése nélkül nem érhető el. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, az Otthonteremtési tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti (pl.: az adatkezelés miatt az érintett nem kerül kedvezőtlenebb adóbsorolásba).

Az adatkezelés célja és a TLA Kft. jogos érdekének figyelembevételével, a részletvétel meghiúsulásáig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** a részletvétel meghiúsulásától számított polgári jogi elévülési idő.

**c) Az adatkezelés jogalapja a részletvétel megszűnését (teljesítését) követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a TLA Kft. jogos érdeke.** A TLA Kft. **méltányolható jogos érdeke és célja**, hogy a részletvétel megszűnése esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a részletvételi jogviszony létrejöttének és a részletvétel teljesítésének körülményeit, a TLA Kft. egyes döntéseinek, intézkedéseinek törvényességét, illetve jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Ez a cél más módon, mint az érintett személyes adatainak, az ügyintézés adatainak kezelése nélkül nem érhető el. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, az Otthonteremtési tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti, kivéve kizárólag azt az esetet, ha a TLA Kft.-nek jogos érdeke áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti. A polgári jogi elévülési időn belül az érintett jogos érdekét is szolgálhatja az ügyintézés dokumentumainak megőrzése, a részletvétel teljesítéséhez szükséges személyes adatok tárolása, amennyiben harmadik személy kíván jogi igényt érvényesíteni az érintettel szemben.

Az adatkezelés célja és a TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a részletvétel megszűnéséig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** a részletvétel megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

### III.9. Érintettel folytatott telefonbeszélgetés rögzítése

Az adatkezelés **célja:**

- a TLA Kft. Net tv.-ben, Otthonteremtési tv.-ben rögzített alaptervékenységéhez közvetlenül kapcsolódó ügyviteli folyamatainak nyilvántartása,
- a TLA Kft. tevékenységének minőségbiztosítása,
- tömeges ügyfélkommunikáció lebonyolítása,

- hatóságokkal, hivatalos szervekkel, szerződött ügyfelekkel folytatott kommunikáció lebonyolítása,
- ügyfelek és a TLA Kft. jogainak érvényesítése,
- joghatással járó közlések, intézkedések utólagos bizonyíthatósága.

**Érintettek köre:** telefonhívást kezdeményező, illetve fogadó fél.

**Kezelt adatok köre:** A TLA Kft. által fenntartott ügyfélszolgálat telefonszámára és a TLA Kft. „Rögzített telefonhívások rendjéről” szóló szabályzatában meghatározott telefonszámokra érkező és onnan kimenő telefonhívások hanganyaga, telefonhívások időpontja, a hívó, illetve a hívott fél telefonszáma.

Az adatkezelés **jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés **időtartama:** Adatrögzítést követő 5 év.

### III.10. A TLA Kft. által végzett panaszkezelési tevékenység, egyéb megkeresések kezelése keretében történő adatkezelés

Az adatkezelés **célja:** A TLA Kft. alaptevékenységéhez kapcsolódó panaszok és megkeresések kivizsgálása, a szükséges intézkedések megtétele, a panaszos, megkeresést küldő személy tájékoztatása a panaszkezelés eredményéről, megtett intézkedésekről, mindezek mellett a TLA Kft. törvényes működésének biztosítása.

**Érintettek köre:** TLA Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló panaszos személy, illetve egyéb panaszosok, megkeresést küldő személyek.

Az adatkezelés **jogalapja:**

- A TLA Kft.-vel **bérelti, illetve egyéb szerződéses jogviszonyban álló panaszos, ügyfél** esetén az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik, **a vonatkozó szerződés teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a szerződés hatálya alatti időben. Az adatkezelés **jogalapja a szerződés megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**.
- A TLA Kft.-vel **jogviszonyban nem álló természetes személy panaszos, megkeresést küldő személy** esetén az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**.

A TLA Kft.-vel **jogviszonyban nem álló természetes személy panaszos, megkeresést küldő személy** tekintetében végzett adatkezelés **jogalapja a TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. méltányolható **jogos érdeke**, hogy a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a panaszügyintézés, megkeresések kezelésének körülményeit, a TLA Kft. döntéseinek, intézkedéseinek jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét, valamint jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, az Otthonteremtési tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti, kivéve kizárólag azt az esetet, ha a TLA Kft.-nek jogos érdeke áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti. A polgári jogi elévülési időn belül az érintett jogos érdekét is szolgálhatja az ügyintézés dokumentumainak megőrzése, a panaszügyintézéshez, megkeresések kezeléséhez szükséges személyes adatok tárolása, amennyiben harmadik személy kíván jogi igényt érvényesíteni az érintettel szemben.

**Kezelt adatok köre:**

A TLA Kft. a panaszkezelés, megkeresések kezelése során a következő adatokat rögzítheti a panaszkezelési nyilvántartásban, megkeresésekről vezetett nyilvántartásában, illetve azokat a panaszos / ügyfél is megadhatja a panaszbejelentésében, megkeresésében:

- panaszos, megkeresést küldő személy neve,
- panaszos, megkeresést küldő személy státusza (pl.: Bérlő, Vevő, egyéb panaszos),

- panaszos, megkeresést küldő személy értesítési címe, elérhetősége (lakcíme, telefonszáma, e-mail címe),
- ingatlanhoz kapcsolódó ügyszám, szerződésszám,
- érintett ingatlan címadatai,
- panasz, megkeresés érkezésének dátuma,
- panaszbejelentés, megkeresés tartalmi elemei, TLA Kft. alaptevékenységével kapcsolatos kifogásolt körülmény, jogi helyzet,
- panaszra, megkeresésre adott válaszlevél kelte,
- panasz, megkeresés nyomán tett intézkedések, panasz kiértékelése (alapos, részben alapos, alaptalan).

#### **Adatkezelés időtartama:**

- A TLA Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló panaszos, megkeresést küldő személy esetén a szerződés hatálya, illetve a szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.
- A TLA Kft.-vel jogviszonyban nem álló panaszos, megkeresést küldő személy esetén a panaszbejelentéstől, megkeresés beérkezésétől számított polgári jogi elévülési idő.

### **IV. Adattovábbítási műveletek a TLA Kft. alaptevékenységéhez kapcsolódóan**

A TLA Kft. az alaptevékenységéhez kapcsolódó adatkezelése keretében a következő adattovábbítási műveleteket végzi, illetőleg végezheti.

#### **IV.1. Hitelezők részére történő adattovábbítás, III.1.1. pont, III.6.1. pont szerinti adatkezeléshez kapcsolódóan**

A Net tv. 13. § (4) bekezdésben meghatározott kötelezettségének eleget téve a TLA Kft. tájékoztatja az adott lakóingatlanon jelzálogjoggal rendelkező hitelezőt **a hiteladós (zálogkötelezett) következő személyes adatairól:**

- név, születési hely és idő, anyja neve;
- érintett lakóingatlan címadatai;
- szándéknyilatkozat beérkezésének dátuma;
- rangsorban legelőrébb álló hitelező megnevezése, elvi hozzájárulása.

Az adattovábbítás **jogalapja:** az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik.

Az adattovábbítás az adásvételi és lakásbérleti **szerződés megkötését megelőző intézkedések** (szándéknyilatkozatok vizsgálata, Net tv., Otthonteremtési tv. és Rendelet szerinti szerződéskötési feltételek vizsgálata) **megtételé** miatt szükséges. A hitelezők az adásvételi és a lakásbérleti szerződés megkötését megelőzően a Net tv. alapján nyilatkozhatnak a jelzálogjoggal biztosított követeléseik összegéről; a nyilatkozattételhez való jogot biztosítani kell számukra.

**Adattovábbítás címzettje, mint adatkezelő:** adott lakóingatlanon jelzálogjoggal rendelkező hitelező

A továbbított adatok köre a lehető legszükségesebbre korlátozódik, az adattovábbítás egyszeri.

#### **IV.2. Végrehajtó részére történő adattovábbítás, III.1.1. pont, III.6.1. pont szerinti adatkezeléshez kapcsolódóan**

Az adásvételi és a lakásbérleti szerződés vagy a visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződés megíúsulása, valamint a lakóingatlan megvásárlása esetén, a Net tv. 16. § (2) bekezdésében meghatározott kötelezettségének eleget téve a TLA Kft. tájékoztatja az adott bírósági végrehajtót a hiteladós (zálogkötelezett) következő személyes adatairól:

- név, születési hely és idő, anyja neve;
- érintett lakóingatlan címadatai;
- ügylet megíúsulásának ténye;

- lakóingatlan megvásárlásának ténye.

Az adattovábbítás **jogalapja**: az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik.

Az adattovábbítás az adásvételi és lakásbérleti **szerződés megkötését megelőző intézkedések** (szándéknyilatkozatok vizsgálata, Net tv., Otthonteremtési tv. és Rendelet szerinti szerződéskötési feltételek vizsgálata) **megtétele** miatt szükséges. A Net tv. 16. §-a alapján az esetlegesen folyamatban lévő végrehajtási eljárás a TLA Kft. tájékoztatójának kézhezvétele napjától folytatódik.

**Adattovábbítás címzettje, mint adatkezelő**: bírósági végrehajtó

A továbbított adatok köre a lehető legszükségesebbre korlátozódik, az adattovábbítás egyszeri.

#### IV.3. Társasházi és lakásszövetkezeti ingatlanok esetében bérlői személyes adatok továbbítása

A TLA Kft. a **bérlőkre vonatkozó** következő személyes adatokat adja át az érintett társasház, illetve lakásszövetkezet részére a **lakásbérleti szerződés megkötését követően**:

- bérlő neve, anyja neve, születési helye és ideje,
- bérelt ingatlan címe;
- lakásbérleti szerződés megkötésének ténye, időpontja;
- lakásbérleti szerződés megszűnésének ténye, időpontja;
- ingatlan kiürítésének időpontja;
- ingatlanban lakók száma.

Ha a bérlő nem teljesíti Otthonteremtési tv. 10. § g) pontjában és a lakásbérleti szerződésben előírt közös költség fizetési, illetve lakásbérleti szerződésből, jogszabályokból fakadó társasházi, közösségi együttélésre vonatkozó kötelezettségét, a TLA Kft. a megjelölt személyes adatok tekintetében **eseti adattovábbítást** végezhet a jogosult társasház, illetve lakásszövetkezet részére az ismertetett adatkörökre vonatkozóan.

A TLA Kft. **adattovábbításának célja**, hogy az Otthonteremtési tv. és a vonatkozó jogszabályok szerint eleget tehesen bérbeadói és vagyonkezelői kötelezettségeinek, a bérlő pedig eleget tegyen az Otthonteremtési tv. 10. § g) pontja szerinti közös költség (fenntartási költség) fizetési és a lakásbérleti szerződés, jogszabályok szerinti társasházi, közösségi együttéléssel kapcsolatos kötelezettségének. Ez a cél más módon, mint a bérlő személyes adatainak továbbítása nélkül nem érhető el, hiszen a TLA Kft.-nek meg kell adnia a kötelezettségviselő fél személyét. A cél eléréséhez feltétlenül szükséges, hogy a társasház (lakásszövetkezet) nyomon tudja követni, pontosan ki és milyen jogcímen tartózkodik, illetve a lakásbérleti szerződés megszűnését követően ki tartózkodott életvitelszerűen az ingatlanban.

Az adattovábbítás **jogalapja a lakásbérleti szerződés hatálya alatt és a lakásbérleti szerződés megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. méltányolható **jogos érdeke**, hogy a bérlő eleget tegyen közös költség (fenntartási költség) fizetési és egyéb kötelezettségeinek, a társasház (lakásszövetkezet) pedig a bérlőtől követelje a fennálló tartozásokat. Az Otthonteremtési tv. 10. § g) pontja alapján a bérlőt terheli a közös költség fizetési kötelezettség. A lakásbérleti szerződés alapján a bérlők kötelesek a közös költséget rendszeresen, a társasház, illetve a lakásszövetkezet előírásai szerint, határidőben és maradéktalanul megfizetni, hátralék felhalmozása esetén a TLA Kft. jogosult felmondani a lakásbérleti szerződést. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **érdeke**, hogy a TLA Kft. csak a feltétlenül szükséges adatkörökről tájékoztassa a társasházat, valamint a lakásszövetkezetet. Az érintett jogos érdekét is szolgálja a személyes adatainak továbbítása, ugyanis így biztosítható, hogy a társasház megfelelően tartja nyilván tartozásainak teljesítését, illetve adott esetben részletfizetési megállapodásra is sor kerülhet az érintett és a társasház (lakásszövetkezet) között.

Az **adatkezelés időtartama**: a lakásbérleti szerződés hatálya és a lakásbérleti szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

#### IV.4. Közműszolgáltatók részére történő bérlői személyes adatok továbbítása

A TLA Kft. a **bérlőkre vonatkozó** következő személyes adatokat adja át az érintett közműszolgáltatók (pl.: vízszolgáltató, gázszolgáltató, áramszolgáltató, távfűtés szolgáltatója, hulladékgyűjtési szolgáltató, víziközmű társulat) részére a **lakásbérleti szerződés megkötését követően**:

- bérlő neve, anyja neve, születési helye és ideje,
- bérelt ingatlan címe;
- lakásbérleti szerződés megkötésének ténye, időpontja;
- lakásbérleti szerződés hatálybalépésének ténye, időpontja;
- lakásbérleti szerződés megszűnésének ténye, időpontja;
- ingatlan átadás-átvételének (visszavételének) időpontja;
- ingatlan kiürítésének időpontja;
- mérőórák állása, adatai.

Ha a bérlő nem teljesíti Otthonteremtési tv. 10. § g) pontjában és a lakásbérleti szerződésben előírt közüzemi költség fizetési, illetve lakásbérleti szerződésből fakadó közművekkel kapcsolatos kötelezettségét, a TLA Kft. a megjelölt személyes adatok tekintetében **eseti adattovábbítást** végezhet a jogosult közműszolgáltató részére.

A TLA Kft. **adattovábbításának célja**, hogy az Otthonteremtési tv. és a vonatkozó, közüzemi jogszabályok szerint eleget tehessen bérbeadói és vagyongazdálkodói kötelezettségeinek, változás-bejelentési kötelezettségének, a bérlő pedig eleget tegyen az Otthonteremtési tv. 10. § g) pontja szerinti közüzemi költség fizetési és a lakásbérleti szerződés alapján a közművekkel kapcsolatos kötelezettségének. Ez a cél más módon, mint a bérlő személyes adatainak továbbítása nélkül nem érhető el, hiszen a TLA Kft.-nek meg kell adnia a kötelezettségviselő fél személyét. A cél eléréséhez feltétlenül szükséges, hogy a közműszolgáltató nyomon tudja követni, pontosan ki és milyen jogcímen tartózkodik, illetve a lakásbérleti szerződés megszűnését követően ki tartózkodott életvitelszerűen az ingatlanban.

Az adattovábbítás **jogalapja a lakásbérleti szerződés hatálya alatt és a lakásbérleti szerződés megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. méltányolható **jogos érdeke**, hogy a bérlő eleget tegyen közüzemi költség fizetési és egyéb lakásbérleti szerződésből fakadó kötelezettségének, a közműszolgáltató pedig a bérlőtől követelje a fennálló tartozásokat. Az Otthonteremtési tv. 10. § g) pontja alapján a bérlőt terhelik az ingatlan használatával kapcsolatos közüzemi költségek. A lakásbérleti szerződés szerint a bérlő köteles a közüzemi díjakat rendszeresen, a közüzemi szolgáltatóval kötött megállapodása szerint, határidőben és maradéktalanul megfizetni, hátralék felhalmozása esetén a TLA Kft. jogosult felmondani a lakásbérleti szerződést. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **érdeke**, hogy a TLA Kft. csak a feltétlenül szükséges adatokról tájékoztassa a közműszolgáltatót. Az érintett jogos érdekét is szolgálja az adattovábbítás, mivel a lakásbérleti szerződésből fakadóan szerződéskötési / szerződés-fenntartási kötelezettség terheli a közműszolgáltatóval, mellyel szemben igazolnia kell szerződéskötési (szerződés-fenntartási) jogosultságát, azaz az ingatlan használatának jogcímét.

Az **adatkezelés időtartama**: a lakásbérleti szerződés hatálya és a lakásbérleti szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

#### IV.5. Kéményseprő-ipari szerv és szolgáltatók részére történő jogszabályon alapuló adatszolgáltatás

A TLA Kft. a bérlő használatában lévő ingatlanok címadatait a kéményseprő-ipari ellátási területekre vonatkozóan megyei bontásban negyedévenként, a negyedév első hónapjának 5. napjáig elektronikusan, szerkeszthető formában átadja a kéményseprő-ipari szervnek (jelenleg az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság), vagy a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény 10. § (3) bekezdés szerinti, területileg illetékes szolgáltatónak. Az adattovábbítás **célja**, hogy a TLA Kft. bérlői ingyenesen vehessék igénybe a kéményseprő-ipari szolgáltatást a 2015. évi CCXI. törvény előírásai szerint.

Az adattovábbítás címzettje:

- Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság (címe: 1903 Budapest, Pf.: 314., elérhetőségek: <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat>)

- területileg illetékes szolgáltatók (a szolgáltatók listája elérhető a [www.katasztrofavedelem.hu](http://www.katasztrofavedelem.hu) honlapon).

Az adattovábbítás **jogalapja a lakásbérleti szerződés hatálya alatt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a TLA Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.**

**Adattovábbítást előíró jogszabály:** a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló 99/2016. (V. 13.) Korm. rendelet 4. § (12) bekezdése.

Az **adattovábbítás időtartama:** a lakásbérleti szerződés hatálya alatt az adattovábbítás a 99/2016. (V. 13.) Korm. rendelet 4. § (12) bekezdése szerinti gyakorisággal történik.

#### IV.6. Hatósági, bírósági megkeresés alapján történő adatszolgáltatás, illetőleg a TLA Kft. által kezdeményezett eljárások

A TLA Kft. személyes adatok eseti továbbítását végzi, amennyiben hatóság, bíróság, egyéb közhatalmi jogosítvánnyal rendelkező szerv, szervezet, vagy személy az adattovábbítást a TLA Kft. számára megfelelő jogszabályi hivatkozás mellett előírja.

A TLA Kft. személyes adatok eseti továbbítására abban az esetben is jogosult, ha a bírósági, illetve hatósági peres, nem peres, közigazgatási eljárás kezdeményezője a TLA Kft. Az eljárás kezdeményezésére kizárólag a vonatkozó jogszabály adatkezelési előírásainak megfelelően kerül sor, a TLA Kft. a legszükségesebb, az eljárás eredményes lefolytatásához feltétlenül szükséges adatkörök továbbítását végzi.

#### IV.7. Adattovábbítás önkormányzatok, családsegítő szolgáltatók, illetékes szociális szerv számára bérleti jogviszony megszűnése esetén

A TLA Kft. a **bérlőkre vonatkozó következő személyes adatokról** tájékoztatja a területileg illetékes Önkormányzatot, Családsegítő szolgálatot, egyéb szociális szereplőt:

- bérlő neve,
- bérlő elérhetőségei (telefonszám);
- ingatlan címe,
- TLA Kft.-vel kötött lakásbérleti szerződés megkötésének ténye;
- az ingatlanban élő személyek száma (kiskorúak száma);
- a bérleti jogviszony megszűnésének időpontja, díjtartozás miatti felmondás ténye;
- az ingatlan kiürítésének, elhagyásának várható időpontja, folyamatban lévő végrehajtási eljárás ténye;
- határozott idejű bérleti szerződés megkötésének feltétele, azaz a befizetendő díjtartozás pontos összege.

Az adattovábbítás **célja:** a bérlő és az illetékes szociális szereplő közötti közvetítés abból a célból, hogy a Rendelet 6/A. címe, Rendelet 7. címe szerinti határozott idejű lakásbérleti szerződés megkötéséhez elengedhetetlen díjtartozást az Önkormányzat, Családsegítő szolgálat segítségével a bérlő teljesíteni tudja.

Az adattovábbítás **jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett bérlő szóbeli hozzájárulása.

Az adattovábbítás **időtartama:** a bérlő és az illetékes szociális szerv közötti közvetítéshez szükséges idő. Az adattovábbítás legfeljebb a bérlő lakhatását biztosító határozott idejű bérleti szerződés megkötéséig, illetve az ingatlan kiürítéséig, vagy a bérlő bármely formában tett visszavonó nyilatkozatának megtételéig tarthat.



#### IV.8. Adattovábbítás a TLA Kft. vagyonbiztosítási szerződés szerinti biztosítója részére

A TLA Kft. az ingatlanokra vagyonbiztosítási szerződést kötött. A TLA Kft. az ingatlant ért **káresemény bekövetkezése esetén helyszíni időpont egyeztetés céljából** megküldi a bérlő alábbi személyes adatait az illetékes kárszakértő részére:

- bérlő neve;
- bérlő elérhetőségei (telefonszám);
- ingatlan címe.

Az adattovábbítás **jogalapja** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az **érintett bérlő hozzájárulása**.

Az adattovábbítás **kizárólag egyszeri**, a káresemény miatti helyszíni biztosítói szemle miatt szükséges a **bérlő és a kárszakértő közötti időpont egyeztetés** érdekében, a biztosító a személyes adatokat egyéb célból nem kezeli, nem rögzíti.

**Az adattovábbítás címzettje:** Groupama Garancia Biztosító Zrt.

- cégjegyzékszám: 01-10-041071,
- székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/. C. ép.,
- elérhetősége: +36 1 467 3500, <https://www.groupamadirekt.hu/wps/portal/irjon-nekunk>,
- honlap: [www.groupamadirekt.hu](http://www.groupamadirekt.hu)

#### IV.9. Adattovábbítás a Segítő Szervezetek részére és a Segítő Szervezetek által

A Rendelet 10/A. §, Rendelet2 11. § szerinti határozott idejű bérleti szerződést (a továbbiakban: **HBSZ**) és Adósságkezelési és együttműködési megállapodást (a továbbiakban: **AEM**) aláíró bérlők tekintetében, a Rendelet 1. § 10. pontja, a Rendelet2 1. § 7. pontja szerinti **Segítő Szervezet** a Rendelet 6. melléklete, Rendelet2 2. melléklete alapján **mentorálási feladatokat** lát el, **szociális segítséget nyújt**. A Segítő Szervezet a mentorálási feladatok elvégzése keretében folytatott adatkezelés során önálló adatkezelőnek minősül.

A Rendelet 11/B. § (1) bekezdése, Rendelet2 14. § (1) bekezdése szerint a Rendeletben a Segítő Szervezet részére meghatározott feladatokat a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület** és a **Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány** által létrehozott konzorcium látja el. A feladatellátás és az adatkezelés részletszabályait a TLA Kft.-vel kötött megbízási szerződés tartalmazza.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület adatai:

- nyilvántartási szám: 01-02-0000010,
- székhely: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.,
- elérhetőség: +36 1/39-14-700, [mmsz@maltai.hu](mailto:mmsz@maltai.hu),
- honlap: <https://www.maltai.hu/kapcsolat>.

Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány adatai:

- nyilvántartási szám: 01-01-0010538,
- székhely: 1146 Budapest, Hungária körút 200.,
- elérhetőség: +36 1 273-0449, [mrsz@jobbadni.hu](mailto:mrsz@jobbadni.hu),
- honlap: <http://jobbadni.hu/kapcsolat/>

**a) Adattovábbítás a Segítő Szervezet részére a HBSZ előkészítése során:**

A TLA Kft. a határozatlan idejű **bérleti szerződés** bérleti díj, közös költség hátralék, műszaki költség hátralék miatti **felmondását követően a bérlőkre vonatkozó következő személyes adatokról** tájékoztatja a Segítő Szervezetet:

- bérlők neve;
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám;
- szerződésszám;

- ingatlan címe;
- szerződés megszűnésének időpontja;
- bérlő telefonos elérhetősége;
- bérlő e-mail címe.

Az adattovábbítás **célja:** A Rendelet 10/A. §, Rendelet2 11. § szerinti HBSZ megkötésére irányuló nyilatkozat kitöltésének, határidőben történő megküldésének, a HBSZ létrejöttének elősegítése és a bérlő lakhatásának biztosítása azáltal, hogy a Segítő Szervezet mentora, szociális munkása szóban felveszi e tárgyban a kapcsolatot a bérlővel. A Segítő Szervezet mentora tájékoztatja a bérlőt a HBSZ folyamatáról, a tartozáselismerő nyilatkozat és az AEM szükségességéről.

Az adattovábbítás **jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett bérlő szóbeli, vagy írásbeli hozzájárulása.

Az adattovábbítás **időtartama:** a bérlővel való mentori kapcsolatfelvételhez szükséges idő. Az adattovábbítás legfeljebb a bérlő lakhatását biztosító HBSZ megkötéséig, illetve az ingatlan kiürítéséig, vagy a bérlő bármely formában tett visszavonó nyilatkozatának megtételéig tarthat.

#### **b) Adattovábbítás a Segítő Szervezet részére a HBSZ hatálya alatt:**

A HBSZ megkötésével egyidejűleg a TLA Kft. a **bérlőkre vonatkozó következő személyes adatokról** tájékoztatja a Segítő Szervezetet:

- határozott idejű bérleti szerződés száma;
- bérlő neve;
- számlázási cím;
- ingatlan címe;
- bérlő telefonos elérhetősége;
- havi bérleti díj összege;
- HBSZ megkötésének napja (külön feltüntetve a bérlői aláírás időpontját);
- Rendelet 2. § (1) bekezdés a) pontja szerinti szociális feltételek igazolásának napja;
- HBSZ és AEM lejáratának időpontja, a havi számlázási időszakok száma;
- HBSZ hatályba lépésének napja (számlázás kezdete);
- AEM havi törlesztő részlet összege;
- AEM-ben és külön tett tartozáselismerő nyilatkozatban rögzített tartozás összege és jogcíme (pl.: közös költség, bérleti díj);
- HBSZ kiszámlázott díjtartozások együttes összege;
- AEM kiszámlázott tartozások együttes összege;
- HBSZ és AEM tartozások törlesztésének összege.

A HBSZ hatálya alatt a fenti személyes adatok változásáról a TLA Kft. értesíti a Segítő Szervezetet.

Az adattovábbítás **célja:** A Rendelet 10/B. § (4) bekezdés bd) pontja, Rendelet2 12. § (5) bekezdés bd) pontja szerinti együttműködés lehetővé tétele a bérlő és a Segítő Szervezet között, a Segítő Szervezet által a **bérlő anyagi helyzetének rendezése** érdekében ellátandó Rendelet 6. melléklete, Rendelet2 2. melléklete szerinti mentorálási feladatok, a bérlő és a Segítő Szervezet közötti együttműködési megállapodás elősegítése. Közvetetten a HBSZ-ben és az AEM-ben a bérlő által vállalt fizetési kötelezettségek teljesítésének elősegítése.

Az adattovábbítás **jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett bérlő írásbeli hozzájárulása az AEM keretében. A Rendelet 10/B. § (4) bekezdése, Rendelet2 12. § (5) bekezdése a bérlő írásbeli hozzájárulását, mint jogalapot írja elő az adattovábbításhoz.

Az adattovábbítás **időtartama:** Az adattovábbításra a HBSZ hatálya alatt kerülhet sor, a HBSZ Rendelet 10/C. § (1) bekezdés, Rendelet2 13. § alapján történő határozatlan időtartamúvá alakulásáig, illetve az ingatlan Rendelet 10/C. § (2) bekezdése szerinti visszaadásáig (lásd Rendelet 10/B. § (4) bekezdés bb) pontja), vagy a Rendelet2 13. § (2) bekezdése szerinti visszaadásáig (lásd Rendelet2 12. § (5) bekezdés bb) pontja).

#### **c) Adattovábbítás a Segítő Szervezet által a TLA Kft. részére a HBSZ hatálya alatt:**

A Segítő Szervezet mentorálási feladataihoz kapcsolódóan a **bérlőkre vonatkozó következő személyes adatokról** tájékoztatja a TLA Kft.-t:

- Segítő Szervezet és a bérlő közötti együttműködési megállapodás másolatát a Segítő Szervezet a TLA Kft. részére átadja, a megállapodásban rögzített bérlői adatok:
  - bérlő neve;
  - anyja neve;
  - születési hely és időpont;
  - lakcíme;
  - megállapodás kelte;
- Segítő Szervezet és a bérlő közötti együttműködési megállapodás alapján kidolgozott, a megállapodás mellékletét képező cselekvési terv másolatát a Segítő Szervezet a TLA Kft. részére átadja, a tervben rögzített bérlői adatok:
  - cselekvési tervben meghatározott célok;
  - cselekvési tervben meghatározott feladatok leírása, határideje, felelőse;
  - cselekvési terv kelte;
- Segítő Szervezet és a bérlő közötti együttműködés folyamatát bemutató együttműködési napló másolatát a Segítő Szervezet a TLA Kft. részére átadja, a naplóban rögzített bérlői adatok:
  - bérlő neve;
  - HBSZ kezdete és vége;
  - kapcsolatfelvétel időpontja;
  - adategyeztetés lezárása;
  - együttműködési megállapodás kelte;
  - cselekvési terv kelte;
  - adósságrendezési-ütemezési terv kelte;
  - havi egyeztetések időpontja;
- Segítő Szervezet és a bérlő közötti együttműködés folyamatát bemutató folyamatkövetési beszámolót a Segítő Szervezet a TLA Kft. részére átadja, a beszámolóban rögzített bérlői adatok:
  - bérlő neve;
  - ingatlan címe;
  - bérleti szerződés száma;
  - HBSZ megkötésének ideje és lejáratának ideje;
  - cselekvési tervben rögzített feladatok teljesítettsége (igen / nem / részben), elmaradás oka;
  - aktuális adósságállomány a TLA Kft. felé (HBSZ / AEM), elmaradt bérleti díj összege;
  - bérlő egyéb fizetési kötelezettségének jogcíme, összege;
  - közös költség elmaradás mértéke;
  - beszámoló kelte;
- Segítő Szervezet és a bérlő közötti adósságrendezési együttműködésről szóló záró tanulmányt a Segítő Szervezet a TLA Kft. részére átadja, a tanulmányban rögzített bérlői adatok:
  - bérlő neve;
  - lakcíme;
  - bérlők helyzetének rövid bemutatása az együttműködés kezdetén (jövedelmi, vagyoni viszonyok);
  - cselekvési terv és annak eredményei, célok megvalósulásának ténye;
  - adósságrendezési terv teljesülése (tartozás a program kezdetén, összes befizetés, tartozás a program végén),
  - együttműködés és fizetőképesség értékelése (1-5-ig tartó skálán);
  - Rendelet 10/C. § (1) bekezdése, Rendelet 2. 13. § (1) bekezdése szerinti javaslat a HBSZ határozatlan idejű bérleti szerződéssé alakulására;
  - tanulmány kelte;
- Segítő Szervezet és a bérlő közötti kapcsolatfelvétel sikertelensége, illetve a kapcsolat megszakadása esetén a Segítő Szervezet erről a tényről jegyzőkönyvet vesz fel, melyet továbbít a TLA Kft. részére, a jegyzőkönyvben rögzített bérlői adatok:
  - jegyzőkönyv kelte;
  - bérlő neve;
  - ingatlan címe;

- kapcsolatfelvétel sikertelenségének és a kapcsolat megszakadásának körülményei (különösen telefonos kapcsolat-felvételi kísérletek száma, időpontjai).

Az adattovábbítás **célja:** Annak nyomon követése, hogy a bérlő eleget tesz-e az AEM-ben vállalt kötelezettségeinek, hatékonyan együttműködik-e a Segítő Szervezet mentorával. Az adattovábbítás célja továbbá a Rendelet 10/C. § (1) bekezdése, Rendelet2 13. § (1) bekezdése szerint a HBSZ határozatlanná alakulását lehetővé tevő feltételek fennállásának vizsgálata.

Az adattovábbítás **jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett bérlő írásbeli hozzájárulása az AEM keretében, illetve a Segítő Szervezettel kötött együttműködési megállapodás keretében. A Rendelet 10/B. § (4) bekezdése, illetve 11/B. § (3) bekezdése, valamint a Rendelet2 12. § (5) bekezdése és 14. § (3) bekezdése a bérlő írásbeli hozzájárulását, mint jogalapot írja elő az adattovábbításhoz.

Az adattovábbítás **időtartama:** Az adattovábbításra a HBSZ hatálya alatt kerülhet sor, a HBSZ Rendelet 10/C. § (1) bekezdés, Rendelet2 13. § alapján történő határozatlan időtartamúvá alakulásáig, illetve az ingatlan Rendelet 10/C. § (2) bekezdése szerinti visszaadásáig (lásd Rendelet 10/B. § (4) bekezdés bb) pontja), vagy a Rendelet2 13. § (2) bekezdése szerinti visszaadásáig (lásd Rendelet2 12. § (5) bekezdés bb) pontja).

#### IV.10. Adattovábbítás az adásvételi és a lakásbérleti szerződés, valamint a visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződés esetén közreműködő ügyvéd részére

**IV.10.1.** A TLA Kft. az adásvételi, lakásbérleti szerződések, adósságkezelési és együttműködési megállapodások, visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződések **megkötéséhez szükséges, a hiteladósok / zálogkötelezettek / bérlők / vevők alábbi személyes adatait** továbbítja a kiválasztott, az érintett képviselőjében eljáró ügyvéd részére:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- személyi igazolvány száma,
- lakcímkártya száma,
- adóazonosító jele,
- személyi azonosító száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- megvételre felajánlott, illetve megvásárolt ingatlan helyrajzi száma,
- ingatlan forgalmi értéke,
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,
- jelzáloghitel-szerződést kezelő pénzügyi intézmény megnevezése,
- jelzáloghitel-szerződés száma,
- jelzáloghitel-szerződés szerinti követelés összege,
- ingatlant terhelő végrehajtási eljárásra vonatkozó végrehajtói határozat száma és kelte,
- ingatlan vételára;
- ingatlan visszavásárlási vételára, vételárrészletek összege, futamidő,
- adásvételi és lakásbérleti szerződés létrejöttének napja, lakásbérleti szerződés megszűnésének napja, megszűnés jogcíme (HBSZ esetén),
- lakásbérleti szerződés szerinti bérleti díj összege;
- bérleti jogviszony alapján fennálló tartozás összege és jogcíme (HBSZ esetén);
- bérleti jogviszony határozatlan, illetve határozott időtartama;
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

Az adattovábbítás **célja:** adásvételi és lakásbérleti szerződés, adósságkezelési és együttműködési megállapodás ügyvédi szerkesztése, ellenjegyzése, az érintett ügyvédi képviselőjének ingyenes biztosítása.

Az adattovábbítás **jogalapja**: az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik.

Az adattovábbítás az **adásvételi és lakásbérleti szerződés, az adósságkezelési és együttműködési megállapodás, visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződés megkötését megelőző intézkedések** (ügyvédi közreműködés, érintett ügyvédi képviselőnek biztosítása, szerződés ügyvédi szerkesztése és ellenjegyzése) **megettétele** miatt szükséges.

Az adattovábbítás **kizárólag egyszeri**, az adott jogügylet létrejöttéig, illetőleg meghiúsulásáig tarthat.

**IV.10.2.** A TLA Kft. a lakásbérleti szerződések **megkötéséhez szükséges**, a TLA Kft.-vel bérleti jogviszonyban nem álló **jogszerűen együttlakó (egy háztartásban élő) személyekre** vonatkozó alábbi személyes adatokat továbbítja a kiválasztott, az érintett bérlő képviselőjében eljáró ügyvéd részére:

- név,
- születési hely, idő
- anyja neve,
- lakcíme,
- Bérlővel fennálló hozzátartozói viszony,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám.

Az adattovábbítás **jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. Az adattovábbítás az érintett jogos érdekét is szolgálja, mivel az ügyvéd által szerkesztett lakásbérleti szerződés 1. sz. mellékletében, mint jogszerűen együtt lakó személy kerül feltüntetésre.

Az adattovábbítás a **lakásbérleti szerződés megkötését megelőző intézkedések** (ügyvédi közreműködés, érintett bérlő ügyvédi képviselőnek biztosítása, szerződés ügyvédi szerkesztése és ellenjegyzése) **megettétele** miatt szükséges.

Az adattovábbítás **kizárólag egyszeri**, az adott jogügylet létrejöttéig, illetőleg meghiúsulásáig tarthat.

#### IV.11. Adattovábbítás a HBSZ szerződés feltételét képező tartozáselismerő nyilatkozat közjegyzői okiratba foglalása érdekében

A TLA Kft. a tartozáselismerő nyilatkozat közjegyzői okiratba foglalásához **szükséges**, a **bérlők alábbi személyes adatait** továbbítja a kiválasztott közjegyző részére:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- személyi igazolvány száma,
- lakcímkártya száma,
- adóazonosító jele,
- személyi azonosító száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- megvételre felajánlott, illetve megvásárolt ingatlan helyrajzi száma,
- ingatlan forgalmi értéke,
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,
- ingatlan vételára;
- adásvételi és lakásbérleti szerződés létrejöttének napja, lakásbérleti szerződés megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- lakásbérleti szerződés szerinti bérleti díj összege;
- bérleti jogviszony alapján fennálló tartozás összege és jogcíme;

- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

Az adattovábbítás **célja**: közjegyzői okirat megszerkesztése, közjegyző közreműködésének biztosítása az okirat létrejöttékor.

Az adattovábbítás **jogalapja**: az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik.

Az adattovábbítás a **HBSZ szerződés megkötéséhez Rendelet alapján elengedhetetlen tartozáselismerő nyilatkozat közjegyzői okiratba foglalása** miatt szükséges.

Az adattovábbítás **kizárólag egyszeri**, az adott okirat létrejöttéig, illetőleg meghiúsulásáig tarthat.

#### IV.12. Adattovábbítás önkormányzatok, családsegítő szolgáltatók, illetékes szociális szerv számára életveszélyessé / lakhatatlanná váló ingatlan esetén

A TLA Kft. a **bérlőkre vonatkozó következő személyes adatokról** tájékoztatja a területileg illetékes Önkormányzatot, Családsegítő szolgálatot, egyéb szociális szereplőt:

- bérlő neve,
- bérlő elérhetőségei (telefonszám);
- ingatlan címe és műszaki állapota,
- TLA Kft.-vel kötött lakásbérleti szerződés megkötésének, megszűnésének ténye;
- az ingatlanban élő személyek száma (kiskorúak száma);

Az adattovábbítás **célja**: a bérlő és az illetékes szociális szereplő közötti közvetítés abból a célból, hogy a bérlő lakhatási segítséget kapjon az érintett önkormányzattól, szociális szereplőtől, ha a bérelt ingatlan életveszélyessé, illetve lakhatatlanná válik.

Az adattovábbítás **jogalapja**:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett bérlő szóbeli, illetve írásbeli hozzájárulása, vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja szerint az érintett bérlő, vagy az érintett bérlővel együtt élő kiskorú személy létfontosságú érdeke (élet és testi épség védelme):
  - ha a bérlő elérése a hozzájárulás megadása érdekében lehetetlen és a bérlő nem hagyja el az életveszélyessé, lakhatatlanná vált ingatlant;
  - ha a bérlő elérése lehetetlen vagy a bérlő nem járul hozzá az adattovábbításhoz, és a bérlő felügyelete alatt kiskorú személy él, amennyiben a bérlő nem hagyja el az életveszélyessé, lakhatatlanná vált ingatlant.

Az adattovábbítás **időtartama**: a bérlő és az illetékes szociális szerv közötti közvetítéshez szükséges idő. Az adattovábbítás legfeljebb a bérlő lakhatásának biztosításáig, illetve a lakhatási lehetőségek teljes feltárásáig, vagy hozzájárulás esetén a bérlő bármely formában tett visszavonó nyilatkozatának megtételéig tarthat.

#### IV.13. Adattovábbítás Ócsa Város Önkormányzata részére 2019. január 1. napját követően

A NET Zrt. az Ócsán megvalósuló Szociális Családiház-építési Program (a továbbiakban: „**Program**”) keretében felépült lakhatási célú ingatlanok tekintetében 2018. december 31. napjáig **bérbeadói és vagyonkezelői jogokat gyakorolt**, illetőleg teljesítette az ezzel járó kötelezettségeket. Az Otthonteremtési tv. 19. § (1) bekezdése alapján **2019. január 1. napjától Ócsa Város Önkormányzata gyakorolja a bérbeadói és tulajdonosi jogokat az ingatlanok felett.**

A NET Zrt. 2019. január 1. napját követően **az alábbi személyes adatokat továbbította Ócsa Város Önkormányzata** (cím: 2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 2., tel.: +36-29-378-125, e-mail cím: [polghiv@ocsa.hu](mailto:polghiv@ocsa.hu)) részére. Az Önkormányzat, mint bérbeadó az adatok tekintetében önálló adatkezelőnek minősül.

- Hatályos bérleti szerződéssel rendelkező **Bérlőkre** vonatkozó, továbbított személyes adatok:
  - név, születési családi és utónév,
  - születési hely, idő,
  - anyja születési és családi utóneve,
  - lakcíme,
  - személyi igazolvány száma,
  - lakcímkártya száma,
  - állampolgárság,
  - elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
  - ingatlan címe (természetbeni fekvése),
  - ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
  - lakásbérleti szerződés létrejöttének napja, lakásbérleti szerződés megszűnésének napja, megszűnés jogcíme, megszűnést követő határozott idejű bérleti szerződés megkötésének körülményei,
  - lakásbérleti szerződés szerinti bérleti díj összege,
  - bérleti jogviszony alapján fennálló tartozás összege és jogcíme,
  - bérleti jogviszony határozatlan, határozott időtartama, jogcím nélküli használat ténye,
  - bérlemény műszaki állapota, abban bekövetkező változások,
  - ingatlan átadás-átvételének (visszavételének) időpontja, körülményei,
  - ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.
  
- Hatályos bérleti szerződéssel rendelkező Bérlőkkel **jogszerűen együttlakó személyekre** vonatkozó, továbbított személyes adatok:
  - név,
  - születési hely, idő
  - anyja neve,
  - lakcíme,
  - Bérlővel fennálló hozzátartozói viszony,
  - ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám.

Az adattovábbítás **célja:** Az Otthonteremtési tv. 19. § (1) bekezdése alapján - törvény erejénél fogva - 2019. január 1. napjával Ócsa Város Önkormányzata lett az ingatlanok tulajdonosa és egyben bérbeadója. Az adattovábbítás célja, hogy a NET Zrt. eleget tegyen törvényből fakadó kötelezettségeinek, és átadja a bérbeadói pozícióból fakadó kötelezettségeket, jogosultságokat az önkormányzatnak. Mindezzel biztosítható hosszú távon az ingatlan lakóinak (bérlők és jogszerűen együttlakók) biztonságos lakhatása.

Az adattovábbítás **jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja szerint az érintett bérlők és jogszerűen együttlakó személyek létfontosságú jogos érdekeinek védelme. Az érintettek életvitelszerű lakhatásának biztosítása, a biztonságos, a testi épséget, egészséget, vagyont nem veszélyeztető lakóingatlan biztosítása az érintettek létfontosságú érdekének tekintendő. Ezen létfontosságú érdek kizárólag akkor érvényesülhet, ha Ócsa Város Önkormányzata mindazon információk, személyes adatok birtokába jut, amelyekkel a NET Zrt., mint korábbi bérbeadó rendelkezett.

Az adattovábbítás **időtartama:** az adattovábbítás valamennyi személyes adat és kapcsolódó dokumentum átadásáig tart.

#### IV. 14. Visszterhes vagyonszerzés bejelentése az ingatlanügyi hatóság és az állami adóhatóság részére, kapcsolódó adatigénylés

Az Otthonteremtési tv. alapján a TLA Kft. a vagyonkezelt ingatlanok visszavásárlása keretében egyösszegű adásvételi szerződéseket köt az arra jogosult hiteladósokkal, zálogkötelezettekkel, bérlőkkel és közeli hozzátartozóikkal, valamint törvényen alapuló részletvételt biztosít a jogosultak számára.

Az Otthonteremtési tv. 5. § (6) bekezdése alapján a TLA Kft. látja el az ingatlant visszavásárló, megvásárló személyek (a továbbiakban: **vagyonszerző**) képviseletét a visszterhes vagyonszerzésre vonatkozó, az 1990. évi XCIII. törvény 91. § (1) bekezdésében előírt bejelentési kötelezettség tekintetében. A TLA Kft. a

vagyonszerző törvényes képviselőjeként összeállítja az ingatlan visszterhes vagyonszerzésének bejelentéséhez szükséges adatlapot (a továbbiakban: B400-as adatlap), és azt benyújtja az ingatlanügyi hatóság, valamint az adóhatóság részére. A TLA Kft. – ha azzal nem rendelkezik – az állami adóhatóságtól kéri ki és kapja meg a vagyonszerző adóazonosító jelét, mely adat a törvényes képviselő ellátásához elengedhetetlen. A vagyonszerzőt visszterhes vagyónáruházási illetékfizetési kötelezettség nem terheli.

**IV.14.1.** A TLA Kft. az Otthonteremtési tv. 5. § (6) bekezdése alapján a **vagyonszerző következő személyes adatait továbbítja az állami adóhatóság részére:**

- családi és utónév, születési családi és utónév;
- születési hely és idő;
- anyja születési családi és utóneve.

Az adattovábbítás **jogalapja** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a **TLA Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.**

**Az adattovábbítás célja:** törvényen alapuló képviselői kötelezettség teljesítéséhez, a visszterhes vagyonszerzés bejelentéséhez szükséges adóazonosító jel igénylése az adóhatóságtól.

**Adattovábbítást előíró jogszabály:** Otthonteremtési tv. 5. § (6) bekezdése.

Az **adattovábbítás időtartama:** az adattovábbítás egyszeri, a vagyonszerző adóazonosító jelének átadását szolgálja.

**Az adattovábbítás címzettje:** állami adó- és vámhatóság (Nemzeti Adó- és Vámhivatal; honlap: <https://nav.gov.hu/nav/kapcsolat>)

**IV.14.2.** A TLA Kft. az **Otthonteremtési tv. 5. § (6) bekezdése alapján a visszterhes vagyonszerzés bejelentése során,** a vagyonszerző törvényes képviselőjeként **a vagyonszerző következő személyes adatait továbbítja** az ingatlanügyi hatóság és az állami adóhatóság részére (az adatokat az adóhatóság által előírt B400-as nyomtatvány tartalmazza):

- vagyonszerző adóazonosító jele;
- vagyonszerző családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és ideje, anyja neve, állampolgársága, állandó lakóhelye, egyéb értesítési címe;
- vagyonszerzéssel érintett ingatlan helyrajzi száma és címe, megnevezése;
- vagyonszerzést tanúsító okirat keltének napja;
- vagyonszerző tulajdoni hányada;
- vagyonszerző tulajdoni hányadának forgalmi értéke;
- ingatlan megszerzésének jogcíme;
- ingatlan és felépítmény területnagysága;
- vagyonszerző illetékmentessége.

Az adattovábbítás **jogalapja** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a **TLA Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.**

**Az adattovábbítás célja:** a visszterhes vagyonszerzés bejelentésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése.

**Adattovábbítást előíró jogszabály:** Otthonteremtési tv. 5. § (6) bekezdése.

Az **adattovábbítás időtartama:** az adattovábbítás egyszeri, a visszterhes vagyonszerzés bejelentésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítését szolgálja.

**Az adattovábbítás címzettje:** illetékes ingatlanügyi hatóság (honlap: <http://www.foldhivatal.hu/>) és állami adó- és vámhatóság (Nemzeti Adó- és Vámhivatal; honlap: <https://nav.gov.hu/nav/kapcsolat>).



#### IV. 15. Adattovábbítás a TLA Kft. könyvvizsgálója részére

A TLA Kft. az irányadó jogszabályokban (Ptk., számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, a könyvvizsgálói tevékenységről szóló 2007. évi LXXV. törvény) előírt könyvvizsgálati feladatok teljesítése érdekében a társaság megbízott könyvvizsgálója részére átadja a könyvvizsgáló által kért adatokat. A könyvvizsgálót a könyvvizsgálat elvégzése során titoktartási kötelezettség köti.

Az adattovábbítás **jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a TLA Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.**

**Adattovábbítást előíró jogszabály:** a könyvvizsgálói tevékenységről szóló 2007. évi LXXV. törvény 3. §-a.

Az **adattovábbítás időtartama:** a könyvvizsgálat elvégzéséhez szükséges idő.

**Az adattovábbítás címzettje:** Ernst and Young Kft. (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 20., elérhetősége: [https://www.ey.com/hu\\_hu/connect-with-us](https://www.ey.com/hu_hu/connect-with-us)), mint az adattovábbítást követően önálló felelősséggel eljáró, adatokat kezelő könyvvizsgáló.

#### V. Adatfeldolgozók adatkezelése a TKA Kft. alaptevékenységéhez kapcsolódóan

A TLA Kft. adatkezelési tevékenysége során a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe szerződés alapján. A jelen Tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás az érintettek külön hozzájárulása nélkül végezhető. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hozhatnak, kizárólag a TLA Kft.-vel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

<b>I. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>HSSC Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
székhelye:	1117 Budapest, Fehérvári út 70.
telefonszáma:	+36-1/209-0400
központi e-mail címe:	<a href="mailto:titkarsag@hssc.hu">titkarsag@hssc.hu</a>
adatkezelési tevékenység leírása:	Az adatfeldolgozó <b>számviteli és kontrolling</b> szolgáltatást nyújt a TLA Kft. részére, mely az ingatlan címadatok, vételáradatok, a bérleti jogviszony alapján kiállított számlák és követelések adatállományának rögzítésével, nyilvántartásával jár.
<b>II. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>Díjbeszedő Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
székhelye:	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
telefonszáma:	+36-1/414-5000
központi e-mail címe:	<a href="mailto:info@dbrt.hu">info@dbrt.hu</a>
adatkezelési tevékenység leírása:	Az adatfeldolgozó a bérleti jogviszonyból, az ingatlan használatából eredő bérbeadói, egyéb <b>követelések számlázásával, nyilvántartásával, felszólító levelek</b>

	<p>összeállításával <b>kapcsolatos feladatokat látja el.</b> A Rendelet2 4. melléklete szerinti feladatok ellátásához szükséges adatkezelési tevékenység során rögzített, a feladatok ellátásához szükséges, az adatfeldolgozó által nyilvántartott személyes adatok köre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám;</li> <li>- ingatlan címadatai;</li> <li>- lakásbérleti szerződés megkötésének időpontja;</li> <li>- lakásbérleti szerződés időtartama;</li> <li>- bérlő neve;</li> <li>- számla címzettjének neve és címe;</li> <li>- díjfizetési kötelezettség jogcíme, tartozás mértéke, díjfizetési kötelezettség kezdő és végső időpontja.</li> </ul>
<b>III. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
székhelye:	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
telefonszáma:	+36-1/511-7158
központi e-mail címe:	<a href="mailto:netiroda@mav.hu">netiroda@mav.hu</a>
adatkezelési tevékenység leírása:	<p>Az adatfeldolgozó a TLA Kft.-t, mint bérbeadót és vagyonkezelőt terhelő, a <b>lakóingatlanok műszaki állapotával kapcsolatos feladatokat</b> (pl.: állapotfelmérés, hibajavítás, bérleményellenőrzés stb.) <b>látja el.</b></p> <p>A Rendelet2 3. melléklete szerinti feladatok ellátásához szükséges adatkezelési tevékenység során rögzített, a feladatok ellátásához szükséges, az adatfeldolgozó által nyilvántartott személyes adatok köre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám;</li> <li>- ingatlan címadatai;</li> <li>- ingatlan jellege (önálló vagy társasházi);</li> <li>- hiteladós / zálogkötelezett / eladó / bérlő neve, elérhetősége (telefonszám);</li> <li>- jogszerűen együttlakó személyek neve;</li> <li>- adásvételi és lakásbérleti szerződés keltének napja, megszűnésének napja;</li> <li>- ingatlan műszaki állapota.</li> </ul>
<b>IV. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>
székhelye:	1081 Budapest, Csokonai u. 3.
telefonszáma:	+36-1/459-4200

központi e-mail címe:	<a href="mailto:info@nisz.hu">info@nisz.hu</a>
adatkezelési tevékenység leírása:	Az adatfeldolgozó informatikai tárhelyszolgáltatási és üzemeltetési szerződés keretében a TLA Kft. kezelésében lévő személyes adatok tárolásáról és biztonságáról, védelméről gondoskodik.
<b>V. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>Magyar Posta Zrt.</b>
székhelye:	1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
telefonszáma:	06-1-767-8282
központi e-mail címe:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu">ugyfelszolgalat@posta.hu</a>
adatfeldolgozási tevékenység leírása:	Postai küldeményforgalmi szolgáltatások nyújtása
<b>VI. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>Groupama Biztosító Zrt.</b>
székhelye:	1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.
telefonszáma:	+36 1 467 3500
központi e-mail címe:	<a href="https://www.groupamadirekt.hu/wps/portal/irjon- nekunk">https://www.groupamadirekt.hu/wps/portal/irjon- nekunk</a>
adatkezelési tevékenység leírása:	A TLA Kft. vagyontárgybiztosítási szerződést kötött az adatfeldolgozóval. A TLA Kft. által kezelt ingatlanokra vonatkozó <b>vagyontárgybiztosítási</b> szerződés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges, hogy az adatfeldolgozó az ingatlan címére és műszaki állapotára vonatkozó adatokat rögzítse.
<b>VII. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>Hungarikum Biztosítási Alkusz Kft.</b>
székhelye:	1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74. III. em.
telefonszáma:	+36 (1) 265 5297
központi e-mail címe:	<a href="mailto:info@hungarikumalkusz.hu">info@hungarikumalkusz.hu</a>
adatkezelési tevékenység leírása:	A TLA Kft. megbízási szerződést kötött az adatfeldolgozóval, mely alapján a Hungarikum Biztosítási Alkusz Kft. feladata a biztosítási szerződések kezelése és a biztosítóval való kárügyintézés, biztosítási jogi képviselet ellátása. A szerződés szerinti alkuszi feladatok ellátásához elengedhetetlen, hogy a TLA Kft. az adatfeldolgozó rendelkezésére bocsássa a következő adatokat: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám;</li> <li>- ingatlan címadatai;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- adásvételi szerződés kelte;</li> <li>- telekár nélküli bekerülési összeg;</li> <li>- műszaki hibával érintett ingatlan bérlőjének neve és telefonszáma.</li> </ul>
<b>VIII. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>BALANSZ-AUDIT Kft.</b>
székhelye:	1162 Budapest, Csömöri u. 346.
telefonszáma:	+36-1-342-6468
központi e-mail címe:	info@balanszaudit.hu
adatkezelési tevékenység leírása:	A TLA Kft.-re vonatkozó belső ellenőri tevékenység ellátása megbízási szerződés alapján, mely együtt jár az ellenőrzési tevékenység elvégzéséhez elengedhetetlen személyes adatok megismerésével.
<b>X. Adatfeldolgozó neve:</b>	<b>SzondaPhone Kft.</b>
székhelye:	1096 Budapest, Thaly Kálmán u 39.
telefonszáma:	(1) 467 5520
központi e-mail címe:	info@szondaphone.hu
adatkezelési tevékenység leírása:	A TLA Kft. és a Bérlők közötti telefonos kapcsolattartási tevékenység, a Bérlők telefonos tájékoztatása a bérleti szerződés kapcsán lényeges információkról vállalkezési szerződés alapján. A tevékenység együtt jár a kapcsolattartáshoz szükséges elengedhetetlen személyes adatok megismerésével (pl.: bérlők telefonszáma).

## **VI. Alaptevékenységhez kapcsolódó speciális iratmegőrzési idő**

### **VI.1. Számviteli törvény szerinti iratmegőrzési idő**

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdései alapján a TLA Kft. az üzleti évről készített beszámolót, az üzleti jelentést, valamint az azokat alátámasztó leltárt, értékelést, főkönyvi kivonatot, továbbá a naplófőkönyvet, vagy más, a törvény követelményeinek megfelelő nyilvántartást olvasható formában legalább 8 évig köteles megőrizni. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

## VI.2. Iratok megőrzési ideje

A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, valamint a TLA Kft. iratkezelési szabályzata alapján a TLA Kft. az alaptevékenysége során létrejött, nem selejtezhető köziratokat keletkezésüktől számítva 15 évig őrzi meg, majd átadja a levéltárnak.

## **VII. Személyes adatok tárolása és biztonsága a TLA Kft. alaptevékenységéhez kapcsolódóan**

A TLA Kft. alaptevékenységével összefüggő személyes adatot tartalmazó **papír alapú levél, küldemény, egyéb dokumentum** az adott ügyszám alatt vezetett dossziékba kerül, melyhez kizárólag a TLA Kft. arra jogosult munkavállalója férhet hozzá.

A TLA Kft. az alaptevékenységéhez kapcsolódóan érkezett, személyes adatot tartalmazó **papír alapú levél, küldemény, egyéb dokumentum** érkezését, iktatását követően, a dokumentum elektronikus képét pdf. formátumban informatikai rendszerében (a továbbiakban: **ELO rendszer**) is tárolja. Az **elektronikus levelek (e-mail)** érkezését, iktatását követően szintén az ELO rendszerbe kerülnek.

Az **ELO rendszer** egyrészt az alaptevékenységet támogató ügyviteli rendszerből (a továbbiakban: **ELO ÜVR**), amely a NET program keretében bekerülő ingatlanok esetében a szándéknyilatkozatok beérkezésétől a bérlő által aláírt adásvételi szerződések és bérleti szerződések beérkezéséig tartó folyamatokat támogatja, beleértve a műszaki állapotfelméréssel kapcsolatos feladatokat, másrészt az iratkezelést támogató iktatási rendszerből (a továbbiakban: **ELO IK**) áll.

Az **ELO rendszer** mellett a TLA Kft.-nél a további, adásvételi és bérleti szerződéssel összefüggő folyamatokat az ún. NET Info rendszer (a továbbiakban: **NET Info**) támogatja, amelyik saját adatbázissal rendelkezik, természetesen bizonyos mértékig logikailag kapcsolódva az **ELO rendszer** adatbázisához.

### VII.1. Papír alapú dokumentumok kezelése

A **papír alapú dokumentumok** kezelésére, védelmére vonatkozó garanciális követelmények:

- A papír alapú dokumentumok jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel védett helyiségben, külön pánccsokrényben kerülnek elhelyezésre.
- Az iratokhoz kizárólag a TLA Kft. iratkezelésre jogosult munkavállalói, megbízottai férhetnek hozzá.
- A személyes adatot hordozó papír alapú dokumentumok kizárólag iratmegsemmisítő segítségével semmisíthetők meg.
- A TLA Kft. munkavállalói kötelesek a folyó munka során nem használt papír alapú dokumentumokat a munkaidő végével az arra rendelkezésre álló irodai bútorban elhelyezni, illetőleg elzárni.

### VII.2. ELO rendszerben tárolt személyes adatok kezelése

**Az ELO rendszer** azon túl, hogy tárolja az érkeztetett és kiküldött papír alapú dokumentumok szkennelt képét, tartalmazhatja a Tájékoztatóban felsorolt személyes adatot is, amelyekből riportok készíthetők.

Adatbiztonság tekintetében megtett **technikai jellegű garanciális intézkedések:**

- A TLA Kft. munkavállalói különböző jogosultsági, hozzáférési szintekkel rendelkeznek az ELO rendszer tekintetében. A jogosultsági szintek kiosztásának rendje dokumentált, szabályozott. Az ELO rendszer a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: **NISZ Zrt.**) által biztosított informatikai környezetben található, illetve működik.
- A hálózati kiszolgáló gépeken (szerverek) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. A jogosultsági szintek kiosztásának rendje dokumentált.

- A TLA Kft. munkavállalóinak munkaállomásai és a csatlakozó informatikai rendszer védelméről a NISZ Zrt. gondoskodik. A NISZ Zrt. az informatikai környezetet a TLA Kft.-vel kötött üzemeltetési szerződés keretében biztosítja, illetve üzemelteti, beleértve a tűzfal és vírusirtó szolgáltatást és a mentési, naplózási rendet.

### VII.3. A NET Info rendszerben tárolt személyes adatok kezelése

A TLA Kft. a NET Info rendszerében a jelen Tájékoztatóban felsorolt személyes adatot tárolhatja, amelyekből riportok készíthetők.

Adatbiztonság tekintetében megtett **technikai jellegű garanciális intézkedések:**

- A TLA Kft. munkavállalói különböző jogosultsági, hozzáférési szintekkel rendelkeznek a NET Info rendszer tekintetében. A jogosultsági szintek kiosztásának rendje dokumentált, szabályozott. A NET Info rendszer a NISZ Zrt. által biztosított informatikai környezetben található, illetve működik.
- A hálózati kiszolgáló gépeken (szerverek) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. A jogosultsági szintek kiosztásának rendje dokumentált.
- A TLA Kft. munkavállalóinak munkaállomásai és a csatlakozó informatikai rendszer védelméről a NISZ Zrt. gondoskodik. A TLA Kft. az informatikai környezetet a TLA Kft.-vel kötött üzemeltetési szerződés keretében biztosítja, illetve üzemelteti, beleértve a tűzfal és vírusirtó szolgáltatást és a mentési, naplózási rendet.

## VIII. Érintettek jogai

### VIII.1. A személyes adatok törlése, adatkezelési hozzájárulás visszavonása

A TLA Kft. köteles **törölni** a kezelt személyes adatot, ha

- a) az érintett azt kéri, illetőleg hozzájárulását visszavonja, kivéve, ha a GDPR az adatok további kezelését lehetővé teszi;
- b) az adatkezelés célja megszűnt;
- c) az érintett tiltakozik a TLA Kft. jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, kivéve, ha a TLA Kft. képes közérthetően bizonyítani az érintett számára az adatkezelés jogosságát;
- d) a személyes adatokat a TLA Kft. jogellenesen kezelte;
- e) az adatkezelés határideje eltelt.

Az érintett kérelmet nyújthat be személyes adatainak **törlése** iránt, illetőleg bármikor **visszavonhatja** adatkezelési hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### VIII.2. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A TLA Kft. **korlátozza** a személyes adatok kezelését, ha

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mikor is a korlátozás a pontosításhoz szükséges időtartamra vonatkozik;
- b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi adatainak törlését és kéri a felhasználás korlátozását;
- c) az adatkezelési cél megszűnt, de az érintett kéri adatainak kezelését jogi igénye érvényesítéséhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Az érintett jogosult arra, hogy **kérésére a TLA Kft. korlátozza az adatkezelést**, ha a fenti feltételek egyike fennáll.

### VIII.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a TLA Kft. indokolatlan késedelem nélkül **helyesbítse** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. A TLA Kft. az érintett külön kérése nélkül is köteles pontosítani, javítani az általa helytelenül kezelt adatot.

### VIII.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen, ha a TLA Kft. által folytatott adatkezelés a TLA Kft. jogos érdekén alapul. Tiltakozás esetén a TLA Kft. kizárólag akkor kezelheti tovább az érintett adatait, ha bizonyítja, hogy jogos érdeke elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel szemben.

### VIII.5. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy a TLA Kft.-től kérelmére visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e („**hozzáférési jog**”). A **TLA Kft. az érintett kérésére külön tájékoztatást nyújt** az adatkezelés céljai, az adatok kategóriái, a továbbítással érintett címzettek, az adatkezelés időtartama, az érintetti jogok gyakorlása, a felüyeleti hatóságnál történő panasztétel, az adatok forrása tekintetében. A TLA Kft. általánosságban köteles teljeskörű és közérthető tájékoztatást nyújtani az érintett részére az adatkezeléssel összefüggő lényeges körülményekről. Ha az érintett kéri, a TLA Kft. a személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátja.

A rögzített telefonbeszélgetésben részt vevő fél (érintett ügyfél) kérésére, az ügyfél ügyfélfogadási időben a TLA Kft. Ügyfélszolgálati Irodájában jogosult térítésmentesen visszahallgatni a hangfelvételt. Az érintett ügyfél kérésére a TLA Kft. Ügyfélszolgálati Irodája térítésmentesen kiadja az ügyfél részére a hangfelvétel másolatát.

### VIII.6. Érintetti kérelmek benyújtásának, kezelésének rendje

Az érintettek a személyes adataik kezelésével **kapcsolatos kérelmeiket** szóban (személyesen), vagy írásban (személyesen, e-mailben, postai úton) jelenthetik be az alábbi elérhetőségi címeken.

TLA Kft. Ügyfélszolgálati Iroda elérhetőségei:

- cím: 1122 Budapest, Városmajor u. 35.
- telefonszám: (06-1) 795-5100
- e-mail cím: [netprogram@tlakft.hu](mailto:netprogram@tlakft.hu)
- ügyfélfogadási idő: H – P, 8:00 – 17:00

A TLA Kft. indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, kért információkról. A tájékoztatást a TLA Kft. az érintett által kért módon adja meg.

Ha a kérelmet benyújtó személy kiléte kétséges, a TLA Kft. az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információkat kérhet. A TLA Kft. a kiegészítő tájékoztatásra felhívó levelét a kérelem beérkezését követő 5 napon belül megküldi.

A TLA Kft. az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatás és intézkedés tekintetében **külön díjazást főszabály szerint nem számít fel**, kizárólag abban a kivételes esetben, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy az érintett az adatokról többszöri másolatot kér és a kérelem teljesítése különösen jelentős adminisztratív költséggel jár.

Az **érintett halálát** követő öt éven belül az érintett hozzáférési jogát, a helyesbítéshez való jogot, a törléshez való jogot, a korlátozáshoz való jogot és a tiltakozáshoz való jogot az érintett meghatalmazottja jogosult érvényesíteni. A meghatalmazást közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni, ügyintézési rendelkezéssel kell ellátni, továbbá a TLA Kft.-nél kell megtenni. Ha az érintett életében nem tett meghatalmazást, az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is gyakorolhatja az érintettet megillető helyesbítéshez való jogot, tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az

adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és a korlátozáshoz való jogot az érintett halálát követő öt éven belül.

#### VIII.7. Érintett jogorvoslati lehetőségei

##### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál benyújtható panasz

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a személyes adataival kapcsolatos kérelmét a TLA Kft.-nek nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban súlyos jogsérelem érte, illetőleg a TLA Kft. az adatkezelés során nem tartja be a GDPR, Info tv. rendelkezéseit, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult panaszbejelentést tenni. **Kérjük, ha esetlegesen jogsértést észlelnek Társaságunk részéről, mindenekelőtt szíveskedjenek Társaságunkhoz fordulni a jogsértés orvoslása érdekében. A TLA Kft. minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a felmerülő panaszokat az érintettek érdekeinek megfelelően rendezni tudja.**

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság elérhetőségei:

- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.
- telefon: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

##### Bírósághoz fordulás joga

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a TLA Kft. ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.