

Adatkezelési tájékoztató

**a TLA Vagyonkezelő és -hasznosító Korlátolt Felelősségű Társaság NET
Program divíziójának megüresedett ingatlanok értékesítése
keretében végzett adatkezeléséről**

**Hatályba lépés időpontja:
2021. április 22.**

Tartalom

I. Adatkezelő neve és elérhetősége	3. oldal
II. A TLA Kft. feladata a megüresedett ingatlanok értékesítése kapcsán, tájékoztatóban használt alapfogalmak	3. oldal
III. A megüresedett ingatlanok értékesítéséhez kapcsolódó adatkezelési tevékenységek	5. oldal
III.1. Adásvételi szerződések előkészítése és megkötése a nyertes ajánlattevővel, szerződések teljesítése	5. oldal
III.2. Adásvételi szerződések előkészítése és megkötése, valamint teljesítése keretében a nyertes ajánlattevő képviselőjére, meghatalmazottjára vonatkozó adatok kezelése	6. oldal
III.3. Ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett jogosult tájékoztatása az árverési hirdetményről	8. oldal
III.4. Adásvételi szerződések előkészítése és megkötése az elővásárlásra jogosulttal, szerződések teljesítése	9. oldal
III.5. Telefonbeszélgetés rögzítése, TLA Kft. panaszkezelési tevékenysége, megkeresések kezelése során végzett adatkezelése	9. oldal
III.6. Hatósági, bírósági megkeresés alapján történő adatszolgáltatás, illetőleg a TLA Kft. által kezdeményezett eljárások	9. oldal
III.7. Adattovábbítás az adásvételi szerződés megkötésénél közreműködő ügyvéd részére	9. oldal
III.8. Az Elektronikus Aukciós Rendszert üzemeltető MNV Zrt. tájékoztatása az adásvételi szerződés megkötéséről	10. oldal
III.9. Az Elektronikus Aukciós Rendszert üzemeltető MNV Zrt. tájékoztatása az adásvételi szerződés megkötésének meghiúsulásáról	10. oldal
III.10. Az Elektronikus Aukciós Rendszert üzemeltető MNV Zrt. tájékoztatása az adásvételi szerződés szerinti vételár fizetés elmulasztásáról	11. oldal
III.11. Társasházi és lakásszövetkezeti ingatlanok esetében vevői személyes adatok továbbítása a társasház/lakásszövetkezet részére	11. oldal
III.12. Közműszolgáltatók részére történő vevői személyes adatok továbbítása	12. oldal
III. 13. Adattovábbítás a TLA Kft. könyvvizsgálója részére	13. oldal
V. Alaptevékenységhez kapcsolódó speciális iratmegőrzési idő	15. oldal
VI. Személyes adatok tárolása és biztonsága	15. oldal
VII. Érintettek jogai	16. oldal
VII.1. A személyes adatok törlése	16. oldal
VII.2. Az adatkezelés korlátozásához való jog	17. oldal
VII.3. A helyesbítéshez való jog	17. oldal
VII.4. A tiltakozáshoz való jog	17. oldal
VII.5. Az érintett hozzáférési joga	17. oldal
VII.6. Érintetti kérelmek benyújtásának, kezelésének rendje	17. oldal
VII.7. Érintett jogorvoslati lehetőségei	18. oldal

I. Adatkezelő neve és elérhetősége

- Adatkezelő neve: **TLA Vagyonkezelő és -hasznosító Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **TLA Kft., Társaság, Adatkezelő**)
- Székhelye: 1134 Budapest, Angyalföldi út 5. b. ép.
- Postacíme: 1539 Budapest, Pf. 655.
- Cégjegyzékszám: 01-09-361873
- Telefonszám: 06-1-795-5100
- e-mail cím: netprogram@tlakft.hu
- Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Reszler Balázs
- Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: +36-1-795-32-41, reszler.balazs@tlakft.hu

A Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: „Otthonteremtési tv.”) 22/A. §-ában foglalt rendelkezések, továbbá a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításával összefüggő lebonyolítói feladatok ellátásáról szóló 343/2020 (VII.14.) Kormányrendelet értelmében a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. (a továbbiakban: „NET Zrt.”) 2020. október 31-ével megszűnt. A hivatkozott jogszabályok értelmében 2020. november 01. napjától a NET Zrt. jogai és kötelezettségei a **TLA Vagyonkezelő és -hasznosító Korlátolt Felelősségű Társaságra mint a 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolítóra** szálltak át.

II. A TLA Kft. feladata a megüresedett ingatlanok értékesítése kapcsán, tájékoztatóban használt alapfogalmak

A Kormány otthonvédelmi intézkedés sorozatának egyik meghatározó eleme a NET Zrt., illetve 2020. november 1. napjától a TLA Kft. által működtetett program (a továbbiakban: „**NET program**”). A hitelező bankok közreműködésével, a hiteladós (zálogkötelezett) által benyújtott szándéknyilatkozatban felajánlott lakóingatlanokat a NET Zrt. a Magyar Állam javára **megvásárolta**, és ezzel egyidejűleg az eredeti tulajdonosnak határozatlan időre **bérbe adta** annak érdekében, hogy a szociálisan rászorult családok továbbra is az otthonukban maradhassanak. A bérbeadott ingatlanok egy része tekintetében a lakásbérleti szerződés megszűnt, a Magyar Állam tulajdonában és a TLA Kft. vagyonkezelésében álló **ingatlanok megüresedtek**. Az Otthonteremtési tv. VI. Fejezete alapján a TLA Kft. mint Lebonyolító a vagyonkezelésében álló megüresedett ingatlanokat az Otthonteremtési tv.-ben foglalt rendelkezések alapján - a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. (a továbbiakban: „MNV Zrt.”) által működtetett elektronikus aukciós rendszer útján -, **versenyeztetéssel értékesíti**.

Az ingatlanok árverését az MNV Zrt. bonyolítja le az Elektronikus Aukciós Rendszer (a továbbiakban: „EAR”) útján. Az ingatlan **adásvételi szerződések előkészítését és megkötését** a TLA Kft. végzi, valamint **gyakorolja az adásvételi szerződésből fakadó eladói jogokat és teljesíti az ezzel járó kötelezettségeket**.

A TLA Kft. üres ingatlanok értékesítési tevékenységét meghatározó speciális jogszabályok:

- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: „**Otthonteremtési tv.**”);
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításával kapcsolatos egyes szabályokról szóló 274/2018. (XII. 21.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Rendelet**”);
- az állami vagyronról szóló 2007. évi CVI. törvény;
- az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet.

A TLA Kft. **üres ingatlanok értékesítésével együtt járó adatkezelését** a fenti jogszabályok nem szabályozzák, arra az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete** (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Info tv.**”) vonatkozik.

A TLA Kft. az üres ingatlanok értékesítése kapcsán érintetteket, azaz **az ajánlattevőket, az adásvételi szerződés szerinti vevőket és képviselőiket, az ingatlan ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett jogosultjait, az elővásárlásra jogosultakat** a jelen **Adatkezelési Tájékoztató** útján tájékoztatja a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelő személyéről, az adatkezelés céljáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, az adatfeldolgozó igénybe vételéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, az adatbiztonsági intézkedésekről, az érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről.

Jelen tájékoztató 1 példányban a TLA Kft. Ügyfélszolgálati irodahelyiségében (1122 Budapest, Városmajor utca 35.) kinyomtatott formában elérhető, valamint elektronikus formában folyamatosan megtalálható a TLA Kft. honlapján (www.tlakft.hu).

A TLA Kft. az adatok kezelését **jogszerűen és tisztességesen**, valamint az érintett számára **átlátható** módon végzi. A jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés érdekében a TLA Kft. közérthető Adatkezelési Tájékoztatót állít össze az érintettek részére. A TLA Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy garantálja az érintettek személyes **adatainak biztonságát**.

A TLA Kft. a személyes adatokat az e Tájékoztatóban írt céloktól **eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel**. A TLA Kft. kizárólag az érintett által tudomására hozott, illetve egyéb jogszerű módon tudomására jutott adatokat kezeli, azokat harmadik személy számára - a hatályos jogszabályokban meghatározott eseteken kívül - semmilyen körülmények között nem adja ki. Személyes adatok továbbítására kizárólag a vonatkozó jogszabályok ez irányú rendelkezése szerint és a jelen Tájékoztatóban foglalt esetekben kerülhet sor, az ott meghatározott terjedelemben.

Alapfogalmak:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ (pl.: az érintett vevő neve, e-mail címe, vételár összege, ingatlan címe);

érintett: bármely meghatározott, a személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy (ember) (jelen Tájékoztató alapján érintett az ajánlattevő, az adásvételi szerződés szerinti vevő és képviselője, az ingatlan ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett jogosultja, az elővásárlásra jogosultak);

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, pontosítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, törlése és megsemmisítése;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja. A jelen Tájékoztatóban bemutatott adatkezelések tekintetében egyedüli adatkezelő a **TLA Kft.**

adatfeldolgozó: a TLA Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatkezelő nevében az adatok kezelését végzi;

felügyeleti hatóság: Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH), mely szervezet feladata a személyes adatok védelméhez fűződő jog érvényesítése.

III. A megüresedett ingatlanok értékesítéséhez kapcsolódó adatkezelési tevékenységek

III.1. Adásvételi szerződések előkészítése és megkötése a nyertes ajánlattevővel, szerződések teljesítése

A TLA Kft. az Otthonteremtési tv. VI. Fejezete szerint meghatározott alapfeladatainak ellátása keretében:

- az adásvételi szerződés előkészítése, megkötése, kapcsolattartás **céljából**;
- az adásvételi szerződésekből fakadó, TLA Kft.-t, mint eladót illető jogok gyakorlása és a TLA Kft.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: tartozások nyilvántartása, kezelése, érintettet terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás, ingatlan-nyilvántartási és egyéb kapcsolódó hatósági eljárások lefolytatása) **céljából**

a következő adatkategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végzi:

Az MNV Zrt. által az EAR útján a szerződés előkészítése érdekében a TLA Kft. részére továbbított, a **nyertes ajánlattevőre** vonatkozó személyes adatok:

- név, születési név,
- anyja neve,
- születési hely és idő,
- adóazonosító jele,
- állampolgárság,
- lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám,
- EAR rendszer szerinti felhasználónév,
- ajánlattevő által tett ajánlati ár, kikiáltási ár,
- ajánlattevő bankszámlaszáma,
- ajánlattevő köztartozás-mentességéről szóló adóhatósági igazolása,
- az ajánlattal érintett ingatlan adatai.

Adásvételi szerződés szerinti **Vevőkre** vonatkozó személyes adatok:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- személyi igazolvány száma,
- lakcímkártya száma,
- adóazonosító jele,
- személyi azonosító száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- megvásárolt ingatlan helyrajzi száma,
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,
- ingatlan vételára, vételár teljesítésének adatai,
- adásvételi szerződések létrejöttének napja, szerződések megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- ingatlan birtokbaadásának időpontja, birtokbaadáskori mérőóra adatok,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

a) Az adatkezelés **jogalapja és időtartama:** az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik:

- az adatkezelés az adásvételi **szerződés megkötését megelőző intézkedések** (szerződéskötési feltételek, vevői nyilatkozatok vizsgálata) **megtétele** miatt, valamint

- **a szerződések teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a szerződés hatálya alatti időben.

b) Az adatkezelés jogalapja az adásvételi **szerződéskötés megghiúsulását követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a TLA Kft. **jogos érdeke**. A TLA Kft. **méltányolható jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződéskötés megghiúsulása esetén polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a megghiúsulás körülményeit, a TLA Kft. döntésének jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve jogszerűtlen negatív joghatás nem éri. Az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet 47/C. § (2) bekezdés a) pontja és 47/M. § (6) bekezdés alapján az érintett nem vehet részt egy évig árverésen, ha a szerződéskötést elmulasztotta, mely az érintettre nézve negatív jogkövetkezmény. Ugyanakkor nyomós társadalmi érdek fűződik ahhoz, hogy a szerződéskötést elmulasztó személy a jogszabályban meghatározott ideig ismételt árverésen ne vehessen részt.

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembevételével, a szerződéskötés megghiúsulásáig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: az adásvételi szerződés megghiúsulásától számított polgári jogi elévülési idő.

c) Az adatkezelés jogalapja az adásvételi **szerződés megszűnését (teljesítését) követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a TLA Kft. **jogos érdeke**. A TLA Kft. **méltányolható jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződés megszűnése esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, a TLA Kft. döntéseinek, intézkedéseinek jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét, valamint jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, kivéve azt az esetet, ha a TLA Kft.-nek jogos érdeke áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti. Az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet 47/C. § (2) bekezdés a) pontja és 47/M. § (6) bekezdése alapján az érintett nem vehet részt egy évig árverésen, ha a vételárfizetést elmulasztotta, mely az érintettre nézve negatív jogkövetkezmény. Ugyanakkor nyomós társadalmi érdek fűződik ahhoz, hogy a vételárfizetést elmulasztó személy a jogszabályban meghatározott ideig ismételt árverésen ne vehessen részt. A polgári jogi elévülési időn belül az érintett jogos érdekét is szolgálhatja az ügyintézés dokumentumainak megőrzése, a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok tárolása, amennyiben harmadik személy kíván jogi igényt érvényesíteni az érintettel szemben.

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződés megszűnéséig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: az adásvételi szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

III.2. Adásvételi szerződések előkészítése és megkötése, valamint teljesítése keretében a nyertes ajánlattevő képviselőjére, meghatalmazottjára vonatkozó adatok kezelése

A TLA Kft. az Otthonteremtési tv. VI. Fejezete szerint meghatározott alapfeladatainak ellátása keretében:

- az adásvételi szerződés előkészítése, megkötése, kapcsolattartás **céljából**;
- az adásvételi szerződésekből fakadó, TLA Kft.-t, mint eladót illető **jogok gyakorlása és a TLA Kft.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: tartozások nyilvántartása, kezelése, érintettet terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás, ingatlan-nyilvántartási és egyéb kapcsolódó hatósági eljárások lefolytatása) céljából**

a következő adatkategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végzi:

Az MNV Zrt. által az EAR útján a szerződés előkészítése érdekében a TLA Kft. részére továbbított, a nyertes ajánlattevő képviselőjére, meghatalmazottjára (a továbbiakban együttesen: **képviselő**) vonatkozó személyes adatok:

- név, születési név,
- anyja neve,
- születési hely és idő,
- adóazonosító jele,
- állampolgárság
- lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám,
- EAR rendszer szerinti felhasználónév,
- ajánlattevő által tett ajánlati ár, kikiáltási ár,
- ajánlattevő bankszámlaszáma,
- ajánlattevő köztartozás-mentességéről szóló adóhatósági igazolása,
- az ajánlattal érintett ingatlan adatai,
- képviseletre vonatkozó adatok (jogalap).

Adásvételi szerződés szerinti Vevők **képviselőjére** vonatkozó személyes adatok:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- személyi igazolvány száma,
- lakcímkártya száma,
- adóazonosító jele,
- személyi azonosító száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- megvásárolt ingatlan helyrajzi száma,
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,
- ingatlan vételára, vételár teljesítésének adatai,
- adásvételi szerződések létrejöttének napja, szerződések megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- ingatlan birtokbaadásának időpontja, birtokbaadáskori mérőóra adatok,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

a) Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés előkészítése és teljesítése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a nyertes ajánlattevő, illetve a vevő (a továbbiakban együttesen: Vevő) jogos érdeke.

A **Vevő célja** a szerződéskötés és a szerződés teljesítése, mely egybeesik a TLA Kft. adatkezelési céljával is. Ez a cél a képviselő személyes adatainak TLA Kft. részére történő továbbítása és TLA Kft. általi kezelése nélkül nem érhető el. A **Vevő méltányolható jogos érdeke**, hogy az elektronikus árverés megnyerését követően megszerezze az ingatlan tulajdonjogát. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyonai helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, az Otthonteremtési tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti.

A Vevő jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződés teljesítéséig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok kezelése indokolt.**

Az **adatkezelés időtartama:** az adásvételi szerződés előkészítésének és teljesítésének ideje.

b) Az adatkezelés jogalapja az adásvételi **szerződéskötés megíiusulását** követően a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke.**

A TLA Kft. **méltányolható jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződéskötés megghiúsulása esetén polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a megghiúsulás körülményeit, a TLA Kft. döntésének jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve jogszerűtlen negatív joghatás nem éri.

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembevételével, a szerződéskötés megghiúsulásáig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: az adásvételi szerződés megghiúsulásától számított polgári jogi elévülési idő.

c) Az adatkezelés jogalapja az adásvételi szerződés megszűnését (teljesítését) követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a TLA Kft. jogos érdeke.

A TLA Kft. **méltányolható jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződés megszűnése esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, a TLA Kft. döntéseinek, intézkedéseinek jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét, valamint jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, helyzet) nézve jogszerűtlen negatív joghatás nem éri, kivéve azt az esetet, ha a TLA Kft.-nek jogos érdeke áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti.

A TLA Kft. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződés megszűnéséig benyújtott dokumentumok, a TLA Kft. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: az adásvételi szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

III.3. Ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett jogosult tájékoztatása az árverési hirdetményről

A TLA Kft. az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet 45. § (3) bekezdése alapján köteles az árverés időpontjáról és a kikiáltási árról az árverési hirdetmény megjelenésével egyidejűleg értesíteni az ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett alábbi személyeket:

- hasznélvezeti, használati, földhasználati, telki szolgalmi jog jogosultjai;
- elővásárlási jog jogosultjai;
- tartási és életjáradéki jog jogosultjai;
- vagyonkezelői jog jogosultjai;
- jelzálogjog jogosultjai.

A TLA Kft. az ingatlan-nyilvántartásban szereplő, felsorolt jogosultak alábbi személyes adatait kezeli a tájékoztatás megadása során:

- név, születési név, születési év;
- anyja neve;
- ingatlan-nyilvántartásban szereplő lakcím;
- elérhetőségi adatok (levelezési cím, telefonszám, e-mail cím);
- az ingatlan ingatlan-nyilvántartási adatai;
- ingatlanra vonatkozó jogosultság, és az azzal összefüggő igények érvényesítésére vonatkozó adatok.

Adatkezelés **célja**: Az érintett jogosultak tájékoztatása az ingatlan értékesítéséről, jogi igények érvényesítésének biztosítása. Az érintett tájékoztatása, illetve jogi igényeinek érvényesítése során az érintettel történő kapcsolattartás.

Adatkezelés **jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a TLA Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.**

Adatkezelés **időtartama:** az ingatlan értékesítésétől számított polgári jogi elévülési idő.

III.4. Adásvételi szerződések előkészítése és megkötése az elővásárlásra jogosulttal, szerződések teljesítése

A TLA Kft. az ajánlati árról köteles tájékoztatni az ingatlanra elővásárlási joggal rendelkező személyt, aki a megadott határidőn belül dönthet az adásvételi szerződés megkötéséről. Az elővásárlási jogosulttal történő szerződéskötés, és az adásvételi szerződés teljesítése során végzett adatkezelésre a III.1.-III.2. pontban foglaltak az irányadóak. Az adásvételi szerződés előkészítéséhez szükséges adatokat a TLA Kft. az ingatlan-nyilvántartásból, illetve közvetlenül az érintett elővásárlásra jogosulttól, valamint a jogosult képviselőjétől szerzi meg.

III.5. Telefonbeszélgetés rögzítése, TLA Kft. panaszkezelési tevékenysége, megkeresések kezelése során végzett adatkezelése

Az érintettel folytatott telefonbeszélgetés rögzítésére, a TLA Kft. panaszkezelési tevékenységére és a megkeresések kezelése keretében végzett adatkezelésére a TLA Kft. NET Program divíziójának alaptevékenységére vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató (<https://tlakft.hu/wp-content/uploads/2021/02/Alaptevenyseg-Adatkezesi-Tajekoztato-NET-Program-Divizio.pdf>) az irányadó.

III.6. Hatósági, bírósági megkeresés alapján történő adatszolgáltatás, illetőleg a TLA Kft. által kezdeményezett eljárások

A TLA Kft. személyes adatok eseti továbbítását végzi, amennyiben hatóság, bíróság, egyéb közhatalmi jogosítvánnyal rendelkező szerv, szervezet, vagy személy az adattovábbítást a TLA Kft. számára megfelelő jogszabályi hivatkozás mellett előírja. Az adattovábbítás a TLA Kft. jogi kötelezettsége (GDPR. 6. cikk. (1) bekezdés c) pontja).

A TLA Kft. személyes adatok eseti továbbítására abban az esetben is jogosult, ha a bírósági, illetve hatósági peres, nem peres, közigazgatási eljárás kezdeményezője a TLA Kft. Az eljárás kezdeményezésére kizárólag a vonatkozó jogszabály adatkezelési előírásainak megfelelően kerül sor, a TLA Kft. a legszükségesebb, az eljárás eredményes lefolytatásához feltétlenül szükséges adatok továbbítását végzi.

III.7. Adattovábbítás az adásvételi szerződés megkötésénél közreműködő ügyvéd részére

A TLA Kft. az adásvételi szerződések **megkötéséhez szükséges nyertes ajánlattevők, valamint az elővásárlásra jogosultak, és képviselőik alábbi személyes adatait** továbbítja a kiválasztott, az érintett képviselőjében eljáró, a szerződés előkészítésénél és ellenjegyzésénél közreműködő ügyvéd részére:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- adóazonosító jele,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- megvásárolt ingatlan helyrajzi száma,
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,
- ingatlan vételára, vételár teljesítésének adatai,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

Az adattovábbítás **célja:** adásvételi szerződés ügyvédi szerkesztése, ellenjegyzése, kapcsolódó ügyvédi feladatok ellátása.

Az adattovábbítás **jogalapja:** az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik.

Az adattovábbítás az adásvételi szerződés megkötését megelőző intézkedések (ügyvédi közreműködés, érintett ügyvédi képviselőnek biztosítása, szerződés ügyvédi szerkesztése és ellenjegyzése) megtétele miatt szükséges.

Az adattovábbítás időtartama: Az adattovábbításra az árverés sikeres lezárását követően egy alkalommal kerül sor a nyertes ajánlattevővel történő szerződés előkészítése és teljesítése érdekében.

III.8. Az Elektronikus Aukciós Rendszert üzemeltető MNV Zrt. tájékoztatása az adásvételi szerződés megkötéséről

A TLA Kft. az adásvételi szerződés megkötését követő 2 munkanapon belül tájékoztatja az MNV Zrt.-t arról, hogy a nyertes ajánlattevővel adásvételi szerződést kötött. A szerződéskötés tényéről szóló tájékoztatás során a TLA Kft. az alábbi vevői személyes adatokat továbbítja az MNV Zrt. részére:

- adásvételi szerződés létrejöttének napja,
- Vevő neve, anyja neve, születési helye és ideje,
- ingatlan címadatai.

Adattovábbítás **célja:** A nyertes ajánlattevő által megfizetett, a vételár részét képező árverési biztosíték igénylése.

Adattovábbítás **jogalapja:** Az adattovábbítás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján történik, az adásvételi szerződés teljesítéséhez szükséges.

Adattovábbítás **időtartama:** Az adattovábbítás egy alkalommal történik.

Adattovábbítás **címzettje:** Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.

- cégjegyzékszám: 01-10-045784;
- székhely: 1133 Budapest, Pozsonyi út 56.
- telefonszám, e-mail cím: +36 1 237 4400, info@mnvzrt.hu;
- honlap: www.mnvzrt.hu

III.9. Az Elektronikus Aukciós Rendszert üzemeltető MNV Zrt. tájékoztatása az adásvételi szerződés megkötésének megghiúsulásáról

A TLA Kft. az adásvételi szerződés megghiúsulását követő 1 munkanapon belül tájékoztatja az MNV Zrt.-t a nyertes ajánlattevővel történő szerződéskötés megghiúsulásáról, és annak okáról. A szerződéskötés megghiúsulásáról szóló tájékoztatás során a TLA Kft. az alábbi ajánlattevői személyes adatokat továbbítja az MNV Zrt. részére:

- adásvételi szerződéskötés megghiúsulásának ténye, oka (pl.: ajánlattevő nem jelent meg a szerződéskötési időpontban, nem volt elérhető),
- ajánlattevő neve, anyja neve, születési helye és ideje,
- ingatlan címadatai.

Adattovábbítás **célja:** A szerződéskötési kötelezettségét elmulasztó nyertes ajánlattevő egy évig nem lehet az EAR-ban árverező, és a megismételt árverésekben sem vehet részt, valamint az árverési biztosíték nem jár vissza a részére. Az ajánlattevő kizárása, árverési biztosíték rendezése kizárólag a megjelölt személyes adatok továbbításával biztosítható.

Adattovábbítás **jogalapja:** Az adattovábbítás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a TLA Kft.-re vonatkozó, az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet 47/C. § (2) bekezdés a) pontja, 47/M. § (6) bekezdése, 47/E. § (5) bekezdése szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Adattovábbítás **időtartama:** Az adattovábbítás egy alkalommal történik.

Adattovábbítás **címzettje:** Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.

- cégjegyzékszám: 01-10-045784;
- székhely: 1133 Budapest, Pozsonyi út 56.
- telefonszám, e-mail cím: +36 1 237 4400, info@mnvzrt.hu;
- honlap: www.mnvzrt.hu

III.10. Az Elektronikus Aukciós Rendszert üzemeltető MNV Zrt. tájékoztatása az adásvételi szerződés szerinti vételár fizetés elmulasztásáról

A TLA Kft. az adásvételi szerződéstől történő, vételár fizetés elmulasztása miatti elállást követő 1 munkanapon belül tájékoztatja az MNV Zrt.-t a vételár fizetés elmulasztásáról. A vételár fizetés elmulasztásáról szóló tájékoztatás során a TLA Kft. az alábbi vevői személyes adatokat továbbítja az MNV Zrt. részére:

- Adásvételi szerződéstől történő elállás ténye, időpontja a vételár fizetés elmulasztása miatt,
- vevő neve, anyja neve, születési helye és ideje,
- ingatlan címadatai.

Adattovábbítás **célja:** A vételár fizetési kötelezettségét elmulasztó vevő egy évig nem lehet az EAR-ban árverező, és a megismételt árverésekben sem vehet részt. A vevő kizárása kizárólag a megjelölt személyes adatok továbbításával biztosítható.

Adattovábbítás **jogalapja:** Az adattovábbítás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a TLA Kft.-re vonatkozó, az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007. (X. 4.) Korm. rendelet 47/C. § (2) bekezdés a) pontja és 47/M. § (6) bekezdése szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

Adattovábbítás **időtartama:** Az adattovábbítás egy alkalommal történik.

Adattovábbítás **címzettje:** Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.

- cégjegyzékszám: 01-10-045784;
- székhely: 1133 Budapest, Pozsonyi út 56.
- telefonszám, e-mail cím: +36 1 237 4400, info@mnvzrt.hu;
- honlap: www.mnvzrt.hu

III.11. Társasházi és lakásszövetkezeti ingatlanok esetében vevői személyes adatok továbbítása a társasház/lakásszövetkezet részére

A TLA Kft. és a Vevő közötti adásvételi szerződés értelmében a birtokbaadást követően a Vevő köteles viselni az ingatlan működtetésével kapcsolatos költségeket, ideértve a társasház, lakásszövetkezet felé fizetendő közös költséget, fenntartási költséget. A Vevő a vonatkozó jogszabályokból fakadóan köteles bejelenteni a társasház, lakásszövetkezet felé, hogy annak tagjává vált az ingatlan tulajdonjogának megszerzésével.

A TLA Kft. az adásvételi szerződés **Vevőjére vonatkozó** következő személyes adatokat adja át az érintett társasház, illetve lakásszövetkezet (a továbbiakban együttesen: társasház) részére az ingatlan birtokbaadását követően:

- ingatlan címe,
- adásvételi szerződés megkötésének ténye,
- ingatlan birtokbaadásának időpontja.

A TLA Kft. az adásvételi szerződés **Vevőjére vonatkozó** következő személyes adatokat adja át az érintett társasház, illetve lakásszövetkezet (a továbbiakban együttesen: társasház) részére az ingatlan

birtokbaadását követően, ha a Vevő közös költség, fenntartási költség (a továbbiakban együttesen: közös költség) fizetési, illetve bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget:

- vevő neve, anyja neve, születési éve,
- ingatlan címe,
- adásvételi szerződés megkötésének ténye, időpontja,
- tulajdonjog átszállásának időpontja,
- ingatlan birtokbaadásának időpontja, birtokbaadási jegyzőkönyv.

Az adattovábbítás **célja**, hogy az ingatlan birtokbaadásától kezdődően, az adásvételi szerződés alapján a Vevő eleget tegyen közös költség (fenntartási költség) fizetési kötelezettségének, illetve a társasházi tagságára vonatkozó bejelentési kötelezettségének, valamint a társasház tisztában legyen azzal, hogy a TLA Kft. közös költség fizetési kötelezettsége megszűnt. Ezáltal biztosított legyen, hogy a TLA Kft.-t további fizetési, illetve egyéb kötelezettség nem terheli a társasház irányában. Ez a cél a Vevő személyes adatainak továbbítása nélkül nem érhető el. A cél eléréséhez feltétlenül szükséges, hogy a társasház nyomon tudja követni, hogy kit terheli a közös költség megfizetésére vonatkozó, illetve egyéb jogszabályban foglalt felelősség a társasház irányában.

Az adattovábbítás **jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. méltányolható **jogos érdeke**, hogy a Vevő eleget tegyen közös költség fizetési és egyéb kötelezettségeinek, a társasház pedig a Vevőtől követelje a fennálló tartozásokat. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **érdeke**, hogy a TLA Kft. csak a feltétlenül szükséges adatkörökről tájékoztassa a társasházat. Az érintett jogos érdekét is szolgálja a személyes adatainak továbbítása, ugyanis így biztosítható, hogy a társasház megfelelően tartja nyilván tartozásainak teljesítését, illetve adott esetben részletfizetési megállapodásra is sor kerülhet az érintett és a társasház között.

Az **adatkezelés időtartama**: az ingatlan birtokbaadásától számított polgári jogi elévülési idő.

III.12. Közműszolgáltatók részére történő vevői személyes adatok továbbítása

A TLA Kft. és a Vevő közötti adásvételi szerződés értelmében a birtokbaadást követően a Vevő köteles viselni az ingatlan működtetésével kapcsolatos költségeket, valamint a birtokbavételt követő 5 munkanapon belül köteles intézkedni a közművek saját nevére történő átírása iránt.

A TLA Kft. az adásvételi szerződés **Vevőjére vonatkozó** következő személyes adatokat adja át az érintett közműszolgáltatók (pl.: vízszolgáltató, gázszolgáltató, áramszolgáltató, távfűtés szolgáltatója, hulladékgazdálkodási szolgáltató, víziközmű társulat) részére az ingatlan birtokbaadását követően, ha a Vevő a közüzemi költség fizetési, illetve közmű átírási kötelezettségének nem tesz eleget, valamint ha a birtokbavételt megelőző és azt követő időszak közműtartozásainak tisztázása érdekében az feltétlenül indokolt:

- vevő neve, anyja neve, születési helye és ideje,
- ingatlan címe,
- adásvételi szerződés megkötésének ténye, időpontja,
- tulajdonjog átszállásának időpontja,
- ingatlan birtokbaadásának időpontja,
- mérőórák birtokbaadáskori állása, adatai, birtokbaadási jegyzőkönyv.

Az adattovábbítás **célja**, hogy az ingatlan birtokbaadásától kezdődően, az adásvételi szerződés alapján a Vevő eleget tegyen közüzemi költség fizetési kötelezettségének, illetve a közmű átírási kötelezettségének. Ezáltal biztosított legyen, hogy a TLA Kft.-t további fizetési, illetve egyéb kötelezettség nem terheli a közművek irányában. Ez a cél a Vevő személyes adatainak továbbítása nélkül nem érhető el, hiszen a TLA Kft.-nek meg kell adnia a kötelezettségviselő fél személyét. A cél eléréséhez feltétlenül szükséges, hogy a közműszolgáltató nyomon tudja követni, pontosan kit terhel a közmű költség megfizetésére vonatkozó kötelezettség, illetve kivel kell közüzemi szerződést kötnie.

Az adattovábbítás **jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján a **TLA Kft. jogos érdeke**. A TLA Kft. méltányolható **jogos érdeke**, hogy a Vevő eleget tegyen közüzemi költség fizetési és közmű átírási kötelezettségének, a közműszolgáltató pedig a Vevőtől követelje a fennálló tartozásokat. Az

adattovábbításhoz a TLA Kft. kényszerítő jellegű jogos érdeke fűződik. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **érdeke**, hogy a TLA Kft. csak a feltétlenül szükséges adatkörökről tájékoztassa a közműszolgáltatót. Az érintett jogos érdekét is szolgálja az adattovábbítás, mivel az adásvételi szerződésből, valamint az adott közműre vonatkozó jogszabályból fakadóan, szerződéskötési kötelezettség terheli a közműszolgáltatóval szemben.

Az **adatkezelés időtartama**: az ingatlan birtokbaadásától számított polgári jogi elévülési idő.

III. 13. Adattovábbítás a TLA Kft. könyvvizsgálója részére

A TLA Kft. az irányadó jogszabályokban (Ptk., számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, a könyvvizsgálói tevékenységről szóló 2007. évi LXXV. törvény) előírt könyvvizsgálói feladatok teljesítése érdekében a társaság megbízott könyvvizsgálója részére átadja a könyvvizsgáló által kért adatokat. A könyvvizsgálót a könyvvizsgálat elvégzése során titoktartási kötelezettség köti.

Az adattovábbítás **jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a TLA Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.**

Adattovábbítást előíró jogszabály: a könyvvizsgálói tevékenységről szóló 2007. évi LXXV. törvény 3. §-a.

Az **adattovábbítás időtartama**: a könyvvizsgálat elvégzéséhez szükséges idő.

Az adattovábbítás címzettje: Ernst and Young Kft. (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 20., https://www.ey.com/hu_hu/connect-with-us), mint az adattovábbítást követően önálló felelősséggel eljáró, adatokat kezelő könyvvizsgáló.

IV. Adatfeldolgozók adatkezelése az üres ingatlanok értékesítéséhez kapcsolódóan

A TLA Kft. adatkezelési tevékenysége során a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe szerződés alapján. A jelen Tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás az érintettek külön hozzájárulása nélkül végezhető. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hozhatnak, kizárólag a TLA Kft.-vel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

I. Adatfeldolgozó neve:	HSSC Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye:	1117 Budapest, Fehérvári út 70.
telefonszáma:	+36-1/209-0400
központi e-mail címe:	titkarsag@hssc.hu
adatkezelési tevékenység leírása:	Az adatfeldolgozó számviteli és kontrolling szolgáltatást nyújt a TLA Kft. részére, mely az ingatlan címadatok, vételáradatok, kiállított számlák és követelések adatállományának rögzítésével, nyilvántartásával jár.
II. Adatfeldolgozó neve:	KIVING Ingatlanszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye:	1033 Budapest, Hajógyár utca Hajógyári-sziget. 132. ép.
telefonszáma:	+36 1 209 0400
központi e-mail címe:	kiving@kiving.hu
adatkezelési tevékenység leírása:	Az adatfeldolgozó a TLA Kft. képviseletében átadás-átvételi jegyzőkönyv felvétele mellett átadja az árverésre kerülő ingatlanokat a Vevők részére, mely során az átadás-átvételhez szükséges személyes adatokat kezeli.
III. Adatfeldolgozó neve:	NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
székhelye:	1081 Budapest, Csokonai u. 3.
telefonszáma:	+36-1/459-4200
központi e-mail címe:	info@nisz.hu
adatkezelési tevékenység leírása:	Az adatfeldolgozó informatikai tárhelyszolgáltatási és üzemeltetési szerződés keretében a TLA Kft. kezelésében lévő személyes adatok tárolásáról és biztonságáról, védelméről gondoskodik.
IV. Adatfeldolgozó neve:	Magyar Posta Zrt.
székhelye:	1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
telefonszáma:	06-1-767-8282
központi e-mail címe:	ugyfelszolgalat@posta.hu
adatfeldolgozási tevékenység leírása:	Postai küldeményforgalmi szolgáltatások nyújtása
V. Adatfeldolgozó neve:	BALANSZ-AUDIT Kft.
székhelye:	1162 Budapest, Csömöri u. 346.
telefonszáma:	+36-1-342-6468
központi e-mail címe:	info@balanszaudit.hu
adatkezelési tevékenység leírása:	A TLA Kft.-re vonatkozó belső ellenőri tevékenység ellátása megbízási szerződés alapján, mely együtt jár az ellenőrzési tevékenység elvégzéséhez elengedhetetlen személyes adatok megismerésével.

V. Alaptevékenységhez kapcsolódó speciális iratmegőrzési idő

V.1. Számviteli törvény szerinti iratmegőrzési idő

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdései alapján a TLA Kft. az üzleti évről készített beszámolót, az üzleti jelentést, valamint az azokat alátámasztó leltárt, értékelést, főkönyvi kivonatot, továbbá a naplófőkönyvet, vagy más, a törvény követelményeinek megfelelő nyilvántartást olvasható formában legalább 8 évig köteles megőrizni. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

V.2. Iratok megőrzési ideje

A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, valamint a TLA Kft. iratkezelési szabályzata alapján a TLA Kft. az alaptevékenysége során létrejött, nem selejtezhető köziratokat keletkezésüktől számítva 15 évig őrzi meg, majd átadja a levéltárnak.

VI. Személyes adatok tárolása és biztonsága

Az üres ingatlanok értékesítésével összefüggő, személyes adatot tartalmazó **papír alapú levél, küldemény, egyéb dokumentum** az adott ügyszám alatt vezetett dossziéba kerül, melyhez kizárólag a TLA Kft. arra jogosult munkavállalója férhet hozzá.

A TLA Kft.-hez érkezett, személyes adatot tartalmazó **papír alapú levél, küldemény, egyéb dokumentum** érkezését, iktatását követően, a dokumentum elektronikus képét a TLA Kft. pdf. formátumban informatikai rendszerében (a továbbiakban: **ELO rendszer**) is tárolja. Az **elektronikus levelek (e-mail)** érkezését, iktatását követően szintén az ELO rendszerbe kerülnek.

Az **ELO rendszer** egyrészt az alaptevékenységet támogató ügyviteli rendszerből (a továbbiakban: **ELO ÜVR**), másrészt az iratkezelést támogató iktatási rendszerből (a továbbiakban: **ELO IK**) áll.

Az **ELO rendszer** mellett a TLA Kft.-nél az adásvételi szerződéssel összefüggő folyamatokat az ún. NET Info rendszer (a továbbiakban: **NET Info**) támogatja, amely saját adatbázissal rendelkezik, bizonyos mértékig logikailag kapcsolódva az **ELO rendszer** adatbázisához.

A **papír alapú dokumentumok** kezelésére, védelmére vonatkozó technikai és szervezési szabályokat jelen szabályzat, illetve a TLA Kft. Iratkezelési szabályzata, az Iratkezelési jogosultsági rendszerről szóló szabályzata tartalmazzák.

VI.1. ELO rendszerben tárolt személyes adatok kezelése

Az **ELO rendszer** azon túl, hogy tárolja az érkeztetett és kiküldött papír alapú dokumentumok szkennelt képét, tartalmazza a jelen nyilvántartásban felsorolt személyes adatot is, amelyekből riportok készíthetők.

Az ELO rendszerben tárolt, ismertetett személyes adatok tekintetében teljes riport készítési jogosultsággal kizárólag az Informatikai és ügyvitelszervezési osztály munkatársai rendelkeznek, részleges riportkészítési jogosultsággal pedig azok a felhasználók, akiket az alkalmazott jogosultsági beállítások fölhatalmaznak erre. Belső felhasználók esetében az elkészült riportok tárolásával és felhasználhatóságával kapcsolatos előírásokat a TLA Kft. NET Program divíziójának Informatikai Biztonsági Szabályzata tartalmazza, külső felhasználók, adatfeldolgozók esetében erről azok a szerződések rendelkeznek, amelyek a TLA Kft.-vel történő együttműködésről szólnak.

Adatbiztonság tekintetében megtett **technikai jellegű garanciális intézkedések:**

- A TLA Kft. munkavállalói különböző jogosultsági, hozzáférési szintekkel rendelkeznek az ELO rendszer tekintetében. A jogosultsági szintek kiosztásának rendje dokumentált, szabályozott. Az ELO rendszer a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: NISZ Zrt.) által biztosított informatikai környezetben található, illetve működik.
- A hálózati kiszolgáló gépeken (szerverek) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. A jogosultsági szintek kiosztásának rendje dokumentált.
- A NISZ Zrt. által biztosított informatikai környezet része a tűzfal és vírusirtó szolgáltatás, amely biztosítja, hogy illetéktelen külső beavatkozásra és hozzáférésre ne kerülhessen sor.
- Az adatvesztések elkerülése érdekében a NISZ Zrt. az üzemeltetési rendje szerint folyamatos mentést biztosít, amelynek lényege: kéthetente teljes adatmentés, majd naponta a változások mentése. A naplózásra az alkalmazott rendszer keretein belül kerül sor.

VI.2. A NET Info rendszerben tárolt személyes adatok kezelése

A TLA Kft. a NET Info rendszerében a jelen nyilvántartásban felsorolt személyes adatot tárolja, amelyekből riportok készíthetők.

A NET Info rendszerben tárolt, ismertett személyes adatok tekintetében teljes riport készítési jogosultsággal kizárólag az Informatikai és ügyvitelszervezési osztály munkatársai rendelkeznek, részleges riportkészítési jogosultsággal pedig azok a felhasználók, akiket az alkalmazott jogosultsági beállítások fölhatalmaznak erre. Az elkészült riportok tárolásával és felhasználhatóságával kapcsolatos előírásokat a TLA Kft. NET Program divíziójának Informatikai Biztonsági Szabályzata tartalmazza.

Adatbiztonság tekintetében megtett **technikai jellegű garanciális intézkedések:**

- A TLA Kft. munkavállalói különböző jogosultsági, hozzáférési szintekkel rendelkeznek a NET Info rendszer tekintetében. A jogosultsági szintek kiosztásának rendje dokumentált, szabályozott. A NET Info rendszer a NISZ Zrt. által biztosított informatikai környezetben található, illetve működik.
- A hálózati kiszolgáló gépeken (szerverek) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. A jogosultsági szintek kiosztásának rendje dokumentált.
- A NISZ Zrt. által biztosított informatikai környezet része a tűzfal és vírusirtó szolgáltatás, ami biztosítja, hogy illetéktelen külső beavatkozásra és hozzáférésre ne kerülhessen sor.
- Az adatvesztések elkerülése érdekében a NISZ Zrt. az üzemeltetési rendje szerint folyamatos mentést biztosít, amelynek lényege: kéthetente teljes adatmentés, majd naponta a változások mentése. A naplózásra az alkalmazott rendszer keretein belül kerül sor.

VII. Érintettek jogai

VII.1. A személyes adatok törlése

A TLA Kft. köteles **törölni** a kezelt személyes adatot, ha

- az érintett azt kéri, illetőleg hozzájárulását visszavonja, kivéve, ha a GDPR az adatok további kezelését lehetővé teszi;
- az adatkezelés célja megszűnt;
- az érintett tiltakozik a TLA Kft. jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, kivéve, ha a TLA Kft. képes közérthetően bizonyítani az érintett számára az adatkezelés jogosságát;
- a személyes adatokat a TLA Kft. jogellenesen kezelte;
- az adatkezelés határideje eltelt.

Az érintett kérelmet nyújthat be személyes adatainak **törlése** iránt.

VII.2. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A TLA Kft. **korlátozza** a személyes adatok kezelését, ha

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mikor is a korlátozás a pontosításhoz szükséges időtartamra vonatkozik;
- b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi adatainak törlését és kéri a felhasználás korlátozását;
- c) az adatkezelési cél megszűnt, de az érintett kéri adatainak kezelését jogi igénye érvényesítéséhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Az érintett jogosult arra, hogy **kérésére a TLA Kft. korlátozza az adatkezelést**, ha a fenti feltételek egyike fennáll.

VII.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a TLA Kft. indokolatlan késedelem nélkül **helyesbítse** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. A TLA Kft. az érintett külön kérése nélkül is köteles pontosítani, javítani az általa helytelenül kezelt adatot.

VII.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen, ha a TLA Kft. által folytatott adatkezelés a TLA Kft. jogos érdekén alapul. Tiltakozás esetén a TLA Kft. kizárólag akkor kezelheti tovább az érintett adatait, ha bizonyítja, hogy jogos érdeke elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel szemben.

VII.5. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy a TLA Kft.-től kérelmére visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e („**hozzáférési jog**”). A **TLA Kft. az érintett kérésére külön tájékoztatást nyújt** az adatkezelés céljai, az adatok kategóriái, a továbbítással érintett címzettek, az adatkezelés időtartama, az érintetti jogok gyakorlása, a felügyeleti hatóságnál történő panasztétel, az adatok forrása tekintetében. A TLA Kft. általánosságban köteles teljeskörű és közérthető tájékoztatást nyújtani az érintett részére az adatkezeléssel összefüggő lényeges körülményekről. Ha az érintett kéri, a TLA Kft. a személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátja.

A rögzített telefonbeszélgetésben részt vevő fél (érintett ügyfél) kérésére, az ügyfél ügyfélfogadási időben a TLA Kft. Ügyfélszolgálati Irodájában jogosult térítésmentesen visszahallgatni a hangfelvételt. Az érintett ügyfél kérésére a TLA Kft. Ügyfélszolgálati Irodája térítésmentesen kiadja az ügyfél részére a hangfelvétel másolatát.

VII.6. Érintetti kérelmek benyújtásának, kezelésének rendje

Az érintettek a személyes adataik kezelésével **kapcsolatos kérelmeiket** szóban (személyesen), vagy írásban (személyesen, e-mailben, postai úton) jelenthetik be az alábbi elérhetőségi címeken.

TLA Kft. Ügyfélszolgálati Iroda elérhetőségei:

- cím: 1122 Budapest, Városmajor u. 35.
- telefonszám: (06-1) 795-5100
- e-mail cím: netprogram@tlakft.hu
- ügyfélfogadási idő: H – P, 8:00 – 17:00

A TLA Kft. indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, kért információkról. A tájékoztatást a TLA Kft. az érintett által kért módon adja meg.

Ha a kérelmet benyújtó személy kiléte kétséges, a TLA Kft. az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információkat kérhet. A TLA Kft. a kiegészítő tájékoztatásra felhívó levelét a kérelem beérkezését követő 5 napon belül megküldi.

A TLA Kft. az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatás és intézkedés tekintetében **külön díjazást főszabály szerint nem számít fel**, kizárólag abban a kivételes esetben, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy az érintett az adatokról többszöri másolatot kér és a kérelem teljesítése különösen jelentős adminisztratív költséggel jár.

Az **érintett halálát** követő öt éven belül az érintett hozzáférési jogát, a helyesbítéshez való jogot, a törléshez való jogot, a korlátozáshoz való jogot és a tiltakozáshoz való jogot az érintett meghatalmazottja jogosult érvényesíteni. A meghatalmazást közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni, ügyintézési rendelkezéssel kell ellátni, továbbá a TLA Kft.-nél kell megtenni. Ha az érintett életében nem tett meghatalmazást, az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is gyakorolhatja az érintettet megillető helyesbítéshez való jogot, tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és a korlátozáshoz való jogot az érintett halálát követő öt éven belül.

VII.7. Érintett jogorvoslati lehetőségei

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál benyújtható panasz

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a személyes adataival kapcsolatos kérelmét a TLA Kft.-nek nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban súlyos jogsérelem érte, illetőleg a TLA Kft. az adatkezelés során nem tartja be a GDPR, Info tv. rendelkezéseit, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult panaszbejelentést tenni. **Kérjük, ha esetlegesen jogsértést észlelnek Társaságunk részéről, mindenekelőtt szíveskedjenek Társaságunkhoz fordulni a jogsértés orvoslása érdekében. A TLA Kft. minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a felmerülő panaszokat az érintettek érdekeinek megfelelően rendezni tudja.**

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság elérhetőségei:

- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.
- telefon: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: www.naih.hu

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet a TLA Kft. ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.